

دریافت صوت تماس

راهنمای دریافت صوت TX، RX و Merged با وبسرویس

معرفی

وبسرویس دریافت صوت تماس Telefonchy امکان دریافت فایل‌های صوتی تفکیک‌شده و ترکیبی تماس را فراهم می‌کند. با این API می‌توانید صوت خام کانال دریافت، کانال ارسال یا یک فایل ترکیبی قابل پخش از هر دو کانال را در CRM یا سامانه اختصاصی خود دریافت کنید.

اطلاعات اتصال

آدرس پایه

https://panel.telefonchy.com

هدر الزامی

webservice-token: YOUR_WEBSERVICE_TOKEN

در هر سه مسیر، پارامترهای cuid و record_id در Query String الزامی‌اند.

پارامتر	توضیح
cuid	شناسه یکتای تماس.
record_id	شناسه رکورد تماس در CDR.

service_id از حساب صاحب توکن استخراج می‌شود و در این درخواست‌ها ارسال نمی‌شود. سرور مالکیت تماس، cuid و record_id را بررسی می‌کند.

تفاوت فایل‌های صوتی

نوع	کاربرد
RX	صوت خام کانال دریافت‌شده.

نوع	کاربرد
TX	صوت خام کانال ارسال شده.
Merged	ترکیب TX و RX در یک فایل قابل پخش.

RX و TX نام کانال‌های فنی‌اند و لزوماً همیشه معادل اپراتور یا مشتری نیستند. برای نگاشت معنایی از transcript_by_role در API تحلیل هوشمند استفاده کنید.

دریافت RX

GET /webservice/v1/calls/record-quality/rx?cuid=CALL_CUID&record_id=RECORD_ID

```
curl --fail --location \
--header "webservice-token: YOUR_WEBSERVICE_TOKEN" \
--output call-rx.wav \
"https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/record-quality/rx?cuid=CALL_CUID&record_id=RECORD_ID"
```

دریافت TX

GET /webservice/v1/calls/record-quality/tx?cuid=CALL_CUID&record_id=RECORD_ID

```
curl --fail --location \
--header "webservice-token: YOUR_WEBSERVICE_TOKEN" \
--output call-tx.wav \
"https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/record-quality/tx?cuid=CALL_CUID&record_id=RECORD_ID"
```

دریافت فایل ترکیبی Merged

GET /webservice/v1/calls/record-quality/merged?cuid=CALL_CUID&record_id=RECORD_ID

```
curl --fail --location \
--header "webservice-token: YOUR_WEBSERVICE_TOKEN" \
--output call-merged.wav \
"https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/record-quality/merged?cuid=CALL_CUID&record_id=RECORD_ID"
```

نوع پاسخ

پاسخ موفق فایل Binary است و JSON برنمی‌گرداند. مقدار دقیق Content-Type و نام فایل از CDR به پاسخ منتقل می‌شود. بهتر است پسوند نهایی فایل را مطابق Content-Type یا Content-Disposition پاسخ ذخیره کنید.

نمونه پاسخ ناموفق

```
{
  "status": "Failed",
  "code": 400,
  "message": "شرح خطا",
  "data": null
}
```



دسترسی و مصرف

- توکن باید فعال باشد و دسترسی دریافت صوت تماس برای آن فعال شده باشد.
- محدودیت IP تعریف شده برای توکن، در صورت وجود، اعمال می‌شود.
- هر درخواست صوت یک واحد از remains وبسرویس مصرف می‌کند.
- آماده‌سازی یا Stream فایل بزرگ ممکن است چند ثانیه زمان ببرد؛ Timeout سمت مصرف‌کننده را متناسب تنظیم کنید.

خطاهای رایج

مفهوم	HTTP
record_id یا cuid ارسال نشده یا نامعتبر است.	400
توکن، IP یا سهمیه وبسرویس مجاز نیست.	401
مسیر یا تماس متعلق به صاحب توکن پیدا نشده است.	404
محدودیت دریافت فایل در CDR اعمال شده است؛ Retry-After را رعایت کنید.	429

مفهوم	HTTP
Panel نتوانسته فایل را از CDR دریافت یا Stream کند.	502

بهترین روش استفاده

- توکن وبسرویس را فقط در Backend نگهداری کنید و آن را در مرورگر یا مخزن کد منتشر نکنید.
- قبل از دریافت فایل، cuid و record_id را با اطلاعات تماس خود تطبیق دهید.
- Content-Type و Content-Disposition را بررسی کنید تا نام و پسوند فایل صحیح ذخیره شود.
- برای فایل‌های بزرگ، Connect Timeout و Read Timeout مناسب تنظیم کنید.
- در پاسخ 429، قبل از درخواست دوباره مقدار Retry-After را رعایت کنید.
- در صورت نیاز به تحلیل نقش اپراتور و مشتری، به جای تفسیر RX و TX از transcript_by_role استفاده کنید.

پرسش‌های متداول

آیا باید service_id را ارسال کنم؟

خیر. service_id از حساب صاحب توکن استخراج می‌شود و فقط cuid و record_id در Query String لازم هستند.

تفاوت TX، RX و Merged چیست؟

RX و TX صوت خام دو کانال فنی هستند و Merged ترکیب هر دو کانال در یک فایل قابل پخش است.

آیا RX همیشه صدای اپراتور است؟

خیر. RX و TX نام کانال‌های فنی‌اند. برای تعیین نقش‌ها از transcript_by_role در API تحلیل هوشمند استفاده کنید.

چرا پاسخ موفق JSON ندارد؟

چون پاسخ موفق، خود فایل باینری صوتی است. فقط پاسخ ناموفق به صورت JSON برمی‌گردد.

اگر فایل بزرگ بود چه کنم؟

Timeout سمت مصرف‌کننده را افزایش دهید و دانلود یا Stream فایل را با مدیریت خطا انجام دهید.

جمع‌بندی

وبسرویس دریافت صوت تماس به شما امکان می‌دهد صوت TX، RX یا نسخه ترکیبی تماس را با cuid و record_id دریافت کنید. با کنترل مجوز توکن، نوع پاسخ، Timeout و محدودیت درخواست، می‌توانید فایل‌های صوتی تماس را به شکلی مطمئن در سامانه خود مدیریت کنید.

برای دریافت راهنمایی بیشتر به [مرکز آموزش تلفنچی](#) مراجعه کنید.