

خرید خط مازاد

راهنمای انتخاب و ثبت شماره مازاد در تلفنچی

معرفی

خط مازاد شماره‌ای است که به سرویس فعلی شما افزوده می‌شود تا تماس‌های بیشتری را با یک ساختار یکپارچه مدیریت کنید. این راهنما، محدودیت‌های خط مازاد، روش برقراری تماس خروجی و مراحل ثبت سفارش از پنل تلفنچی را توضیح می‌دهد.

نکات مهم پیش از خرید

خط مازاد به خط اصلی سرویس وابسته است؛ بنابراین منشی گویا و داخلی‌های آن مطابق خط اصلی خواهند بود و امکان تغییر مستقل آن‌ها وجود ندارد. این موضوع باعث می‌شود تماس‌های ورودی همه خطوط تحت یک سناریوی پاسخ‌گویی واحد مدیریت شوند.

برای برقراری تماس خروجی از خط مازاد، پیش از شماره مقصد کد دستوری *۲ را وارد کنید. برای مثال، ابتدا *۲ و سپس شماره مقصد را شماره‌گیری کنید.

چه مواردی در خط مازاد مشترک است؟

- منشی گویا با خط اصلی مشترک است.
- داخلی‌ها مطابق تنظیمات خط اصلی هستند.
- تنظیمات اختصاصی و مستقل منشی گویا یا داخلی برای خط مازاد در دسترس نیست.
- برای تماس خروجی از خط مازاد باید کد دستوری *۲ پیش از شماره مقصد وارد شود.

مراحل خرید خط مازاد

گام ۱: ورود به پیشخوان

وارد پنل کاربری تلفنچی شوید و از بخش پیشخوان، شماره اصلی سرویس خود را انتخاب کنید.

گام ۲: شروع ثبت شماره مازاد

در پنجره اطلاعات شماره اصلی، گزینه «ثبت شماره مازاد» را انتخاب کنید تا صفحه انتخاب شماره باز شود.

گام ۳: انتخاب شماره و ویژگی‌های آن

در این مرحله، شماره موردنظر را انتخاب کنید. در صورت نیاز، پیش‌شماره شهر و نوع شماره را نیز فیلتر کنید تا گزینه‌های متناسب با نیاز شما نمایش داده شوند.

دسته‌بندی رندی شماره‌ها

- معمولی: شماره‌های استاندارد با هزینه پایه.
- برنزی: شماره‌هایی با الگوی ساده‌تر و به‌یادماندنی‌تر.
- نقره‌ای: شماره‌هایی با رندی و ارزش انتخاب بالاتر.
- طلایی: شماره‌های بسیار رند و متمایز.

گام ۴: بررسی فاکتور و پرداخت

پس از انتخاب شماره، فاکتور سفارش نمایش داده می‌شود. مشخصات خط، مبلغ و اطلاعات سفارش را بررسی کنید و پرداخت را انجام دهید.

گام ۵: تکمیل ثبت

پس از پرداخت موفق، خط مازاد برای سیستم شما ثبت و به خط اصلی متصل می‌شود. از این مرحله می‌توانید تماس‌های ورودی را طبق تنظیمات مشترک دریافت کنید.

بهترین روش استفاده از خط مازاد

- پیش از خرید، مطمئن شوید منشی گویا و داخلی‌های خط اصلی مطابق نیاز تمام خطوط شما تنظیم شده‌اند.
- اگر می‌خواهید در تماس خروجی شماره مازاد نمایش داده شود، کد *۲ را پیش از شماره مقصد وارد کنید.
- پیش از پرداخت، پیش‌شماره و دسته‌بندی رندی شماره را دوباره بررسی کنید.
- پس از تکمیل خرید، یک تماس آزمایشی ورودی و خروجی برقرار کنید.

خطاها و اشتباهات رایج

انتظار تنظیمات مستقل برای خط مازاد

خط مازاد از منشی گویا و داخلی‌های خط اصلی استفاده می‌کند. اگر به تنظیمات کاملاً مستقل نیاز دارید، پیش از خرید با پشتیبانی تلفنچی مشورت کنید.

فراموش کردن کد *۲ در تماس خروجی

بدون وارد کردن کد *۲، تماس خروجی از خط مازاد انتخاب نمی‌شود. پیش از شماره‌گیری، این کد را وارد کنید.

پرداخت پیش از بررسی شماره

پیش شماره، نوع شماره و مشخصات فاکتور را پیش از پرداخت نهایی کنترل کنید.

پرسش‌های متداول

آیا می‌توانم منشی گویا را برای خط مازاد جداگانه تنظیم کنم؟

خیر. منشی گویا و داخلی‌های خط مازاد مطابق خط اصلی هستند و به صورت مستقل تغییر نمی‌کنند.

چگونه از خط مازاد تماس خروجی برقرار کنم؟

ابتدا کد *۲ و سپس شماره مقصد را وارد کنید.

آیا در انتخاب شماره می‌توانم پیش شماره را مشخص کنم؟

بله. هنگام انتخاب شماره می‌توانید پیش شماره شهر و نوع شماره را فیلتر کنید.

انواع رندی شماره چیست؟

شماره‌ها در چهار گروه معمولی، برنزی، نقره‌ای و طلایی قابل انتخاب هستند.

خط مازاد چه زمانی فعال می‌شود؟

پس از نمایش فاکتور و انجام پرداخت موفق، ثبت خط مازاد برای سرویس شما تکمیل می‌شود.

جمع بندی

خرید خط مازاد راهی ساده برای افزودن شماره به سرویس تلفنی فعلی است. با توجه به مشترک بودن منشی گویا و داخلی‌ها با خط اصلی و استفاده از کد *۲ در تماس خروجی، می‌توانید شماره‌های بیشتر را بدون پیچیدگی در ساختار تلفنی خود مدیریت کنید.