

راهنمای LinPhone آیفون

آموزش نصب، اتصال و استفاده از داخلی تلفنچی در iOS

معرفی

LinPhone یک تلفن نرم‌افزاری برای iPhone است که با واردکردن اطلاعات داخلی Telefonchy، امکان دریافت و برقراری تماس‌های سازمانی را از طریق اینترنت فراهم می‌کند. در این راهنما، نصب برنامه، ورود به حساب SIP و بررسی اتصال را یاد می‌گیرید.

برای اتصال بدون خط، هنگام واردکردن اطلاعات داخلی VPN را خاموش کنید. نام کاربری و رمز عبور داخلی در بخش اپراتورها در «تلفنچی من» قابل دسترسی است.

پیش‌نیازها

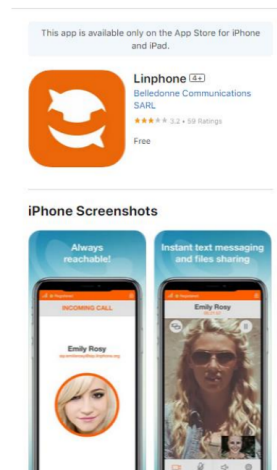
- iPhone با اتصال پایدار اینترنت.
- دسترسی به App Store و امکان نصب LinPhone.
- نام کاربری و رمز عبور داخلی Telefonchy.
- فعال بودن مجوز میکروفون و اعلان‌ها برای برنامه.

گام ۱: دانلود و نصب LinPhone

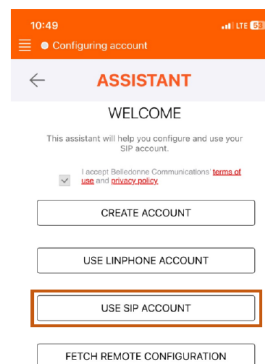
وارد App Store شوید، عبارت LinPhone را جست‌وجو و برنامه را نصب کنید. پس از نصب، برنامه را باز کنید.

مراحل نصب و راه اندازی LinPhone - لین فون

۱. ابتدا از طریق اپ استور نسبت به نصب نرم افزار لین فون اقدام کنید.



۲. پس از نصب تمامی مراحل را طبق آموزش زیر پیش بروید. روی گزینه USE SIP ACCOUNT ضربه بزنید.

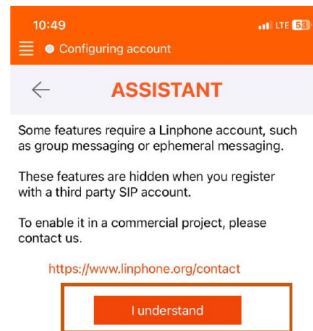


تصویر ۱ - دریافت LinPhone و انتخاب USE SIP ACCOUNT

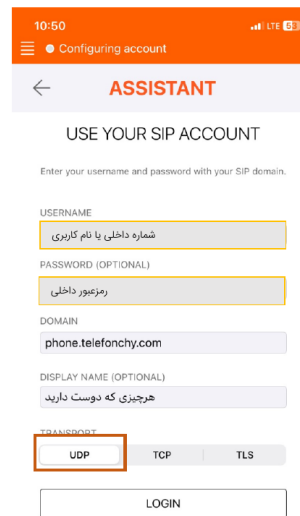
گام ۲: انتخاب حساب SIP

در صفحه شروع برنامه، گزینه USE SIP ACCOUNT را لمس کنید. در صفحه بعد، اگر برنامه گزینه پیکربندی یا وارد کردن حساب را نمایش داد، مسیر ورود با نام کاربری و رمز عبور را انتخاب کنید.

۳. سپس روی گزینه I understand ضربه بزنید. اما قبل از آن، لینک بالای این گزینه را مطالعه فرمایید.



۴. سپس از قسمت اپراتورهای داخل نمایه کاربری تلفنچی، نسبت به دریافت نام کاربری(داخلی) و رمز عبور اقدام فرمایید و در نهایت مطابق با همان اطلاعات، فرم زیر را تکمیل کنید. روی گزینه UDP و سپس LOGIN ضربه بزنید.



تصویر ۲ - ورود به فرم حساب SIP

گام ۳: وارد کردن اطلاعات داخلی

در فرم حساب، نام کاربری داخلی را در USERNAME و رمز عبور را در PASSWORD وارد کنید. سپس در بخش DOMAIN مقدار phone.telefonchy.com را بنویسید و گزینه LOGIN را لمس کنید.

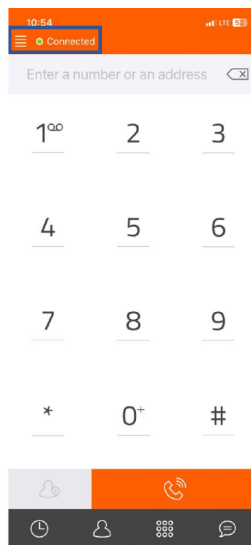
- USERNAME: نام کاربری داخلی
- PASSWORD: رمز عبور داخلی
- DOMAIN: phone.telefonchy.com

آدرس DOMAIN را دقیقاً به شکل phone.telefonchy.com و بدون فاصله وارد کنید. از واردکردن http:// یا https:// در این فیلد خودداری کنید.

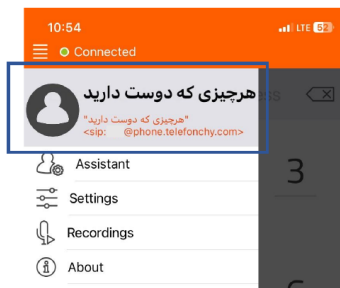
گام ۴: بررسی اتصال و شروع تماس

پس از ورود موفق، حساب شما در برنامه ثبت می‌شود و شماره‌گیر نمایش داده خواهد شد. اکنون می‌توانید شماره مقصد را وارد کرده و تماس برقرار کنید. برای اطمینان از اتصال، وضعیت Connected یا آنلاین برنامه را بررسی کنید.

۵. سپس با تکمیل موارد بالا وارد صفحه شماره‌گیر می‌شوید. دقت فرمایید دایره سبز رنگ کنار و عبارت Connected نوشته شده باشد. بعد از آن از روی منوی سمت چپ با علامتی به شکل  ضربه بزنید. مطابق تصویر زیر:



۶. بعد از ضربه زدن روی دکمه منو روی اطلاعات حساب ضربه بزنید.

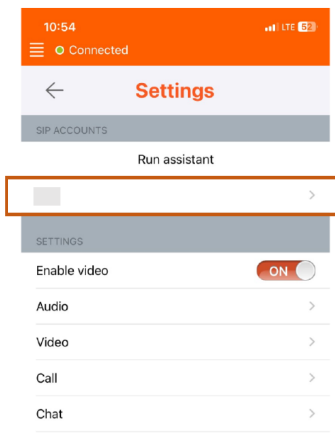


تصویر ۳ - شماره‌گیر و وضعیت اتصال حساب

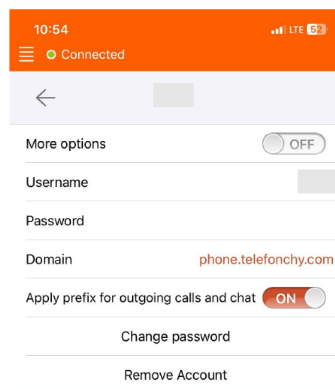
تنظیمات تکمیلی حساب

در صورت نیاز، از منوی برنامه وارد Settings شوید و گزینه Run assistant را برای راه‌اندازی دوباره انتخاب کنید. در بخش More options نیز می‌توانید نام کاربری، رمز عبور و Domain ثبت‌شده را بررسی کنید.

۷. سپس وارد تنظیمات حساب می‌شوید. با زدن روی یکی از حساب‌های ثبت شده در نرم‌افزار، وارد تنظیمات پیشرفته حساب شوید.



۸. سپس گزینه More options را فعال نمایید.



تصویر ۴ - مسیر Settings و More options

نکات مهم برای دریافت تماس

- دسترسی اعلان‌ها و میکروفون LinPhone را در تنظیمات iPhone فعال کنید.
- برای دریافت تماس هنگام قفل‌بودن صفحه، اتصال اینترنت را پایدار نگه دارید.
- اگر تنظیمات حساب را تغییر دادید، وضعیت اتصال را دوباره بررسی کنید.
- اطلاعات داخلی را در اختیار افراد غیرمجاز قرار ندهید.

رفع خطاهای رایج

حساب ثبت نمی‌شود یا متصل نیست

نام کاربری، رمز عبور و مقدار phone.telefonchy.com را بررسی کنید. هنگام آزمون اتصال VPN را خاموش کنید و از پایداری اینترنت مطمئن شوید.

تماس ورودی دریافت نمی‌شود

اعلان‌های LinPhone و مجوز اجرای برنامه در پس‌زمینه را در تنظیمات iPhone فعال کنید. همچنین از نمایش وضعیت اتصال حساب مطمئن شوید.

صدا در تماس کار نمی‌کند

اجازه دسترسی LinPhone به میکروفون را فعال کنید و خروجی صدا را روی بلندگو، گوشی یا هدفون درست انتخاب کنید.

پرسش‌های متداول

اطلاعات داخلی را از کجا دریافت کنم؟

نام کاربری و رمز عبور داخلی در بخش اپراتورها در «تلفنچی من» قابل دسترسی است.

در Domain چه چیزی وارد کنم؟

مقدار phone.telefonchy.com را وارد کنید.

آیا باید VPN روشن باشد؟

خیر. برای جلوگیری از خطای اتصال، VPN را خاموش کنید.

چطور متوجه شوم حساب فعال شده است؟

نمایش شماره‌گیر و وضعیت Connected یا آنلاین، نشانه ثبت موفق حساب است.

جمع‌بندی

با نصب LinPhone و واردکردن دقیق نام کاربری، رمز عبور و Domain، شما به داخلی Telefonchy متصل می‌شود. پس از ثبت موفق حساب، می‌توانید تماس‌های سازمانی را مانند تلفن رومیزی مدیریت کنید.