

پیکربندی تلفن Grandstream

آموزش اتصال تلفن رومیزی به داخلی تلفنچی

معرفی

در این راهنما، تلفن رومیزی Grandstream را از طریق پنل تحت وب دستگاه به داخلی Telefonchy متصل می‌کنید. روند شامل بررسی اتصال شبکه، یافتن IP تلفن، ورود به پنل مدیریتی و واردکردن اطلاعات حساب SIP است.

پیش از هر تغییری، از تنظیمات فعلی تلفن اطمینان حاصل کنید. بازنشانی کارخانه‌ای تمام تنظیمات موجود دستگاه را حذف می‌کند و فقط زمانی انجام شود که اطلاعات قبلی مورد نیاز نیست.

پیش‌نیازها

- تلفن Grandstream روشن و متصل به شبکه محلی.
- کابل شبکه متصل به پورت LAN پشت تلفن، نه پورت مخصوص رایانه.
- رایانه یا تلفن همراه متصل به همان شبکه محلی.
- نام کاربری و رمز عبور داخلی Telefonchy.
- نام کاربری و رمز عبور پنل مدیریتی تلفن؛ این اطلاعات معمولاً روی برچسب پشت دستگاه درج شده‌اند.

گام ۱: بررسی اتصال شبکه

ابتدا روشن‌بودن مودم و اتصال صحیح کابل شبکه را بررسی کنید. کابل LAN باید به پورت LAN پشت تلفن متصل باشد. اگر تلفن پیش‌تر تنظیم شده و به اطلاعات آن نیاز ندارید، می‌توانید آن را به تنظیمات کارخانه بازگردانید.

مرکز آموزش تلفنچی

1. ابتدا از تنظیمات مودم خود اطمینان حاصل فرمایید.
2. از اتصال آداپتور و کابل Lan تلفن خود اطمینان حاصل فرمایید. کابل Lan را به سوکتی که در پشت تلفن تحت عنوان Lan هست متصل فرمایید.
3. در صورتی که اطلاعات تخصصی راجع به تلفن و تنظیمات فعلی آن ندارید، آن را رارReset فرمایید.



نکته: برای تنظیمات کارخانه میبایستی از قسمت دکمه های تنظیمات، دکمه منو (دکمه وسط) را انتخاب کرده سپس از منوی باز شده روی صفحه نمایش، گزینه System و سپس Factory Reset را انتخاب کنید. پس از انتخاب از شما سوالی مبنی بر حصول اطمینان جهت انجام عملیات روی صفحه نمایش ظاهر میگردد. جهت اطمینان خاطر از این عملیات باید دکمه وسط از سه دکمه زیر صفحه نمایش را دوبار فشار دهید. لطفا منتظر بمانید تا عملیات تکمیل گردد. در این حالت شما متنی با عنوان Loading user data... را در صفحه مشاهده میکنید

4. حدود ۱ الی دو دقیقه بعد از روشن شدن تلفن منتظر بمانید.
5. برای ورود به تنظیمات تلفن نیاز به ip تلفن داریم که روی صفحه درج می شود یا می توانید از تنظیمات تلفن ipv4 را پیدا کنید این ای پی اکثر اوقات با فرمت 192.168.1.XXX می باشد و سه رقم انتهایی در مودم های مختلف متفاوت است
- نکته: در صورت که ای پی پیدا نشد معمولا می توانید از منوی اصلی گزینه Status و سپس Network Status را انتخاب کنید. اطلاعات کاملتری در اختیار شما قرار خواهد داد.
6. سپس در مروگر خود آییی را تایپ کرده و با وارد کردن نام کاربری admin و پسورد در که در پشت تلفن نوشته شده وارد شوید (حروف بزرگ و کوچک مهم است)

تصویر ۱ - محل اتصال کابل LAN و نکات بازیابی تنظیمات

بازنشانی کارخانه ای در صورت نیاز

از منوی تلفن، مسیر System را انتخاب کنید و سپس Factory Reset را بزنید. پس از تأیید، تا پایان فرایند صبر کنید؛ در زمان بازنشانی ممکن است پیام Loading user data نمایش داده شود. پس از پایان، حدود دو دقیقه برای روشن شدن کامل تلفن زمان دهید.

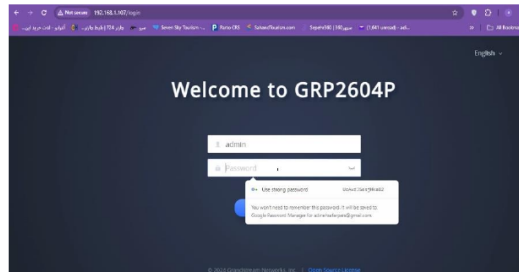
گام ۲: یافتن IP تلفن

برای ورود به پنل تلفن به IP دستگاه نیاز دارید. این مقدار معمولاً در تنظیمات IPv4 تلفن نمایش داده می‌شود و اغلب با الگوی XXX.192.168.1 است. اگر IP را پیدا نکردید، از منوی اصلی تلفن مسیر Status و سپس Network Status را باز کنید.

گام ۳: ورود به پنل تحت وب تلفن

IP تلفن را در مرورگر وارد کنید تا صفحه خوش‌آمدگویی Grandstream باز شود. سپس با نام کاربری admin و رمز عبور درج‌شده روی برچسب پشت تلفن وارد شوید. به حروف کوچک و بزرگ رمز عبور دقت کنید.

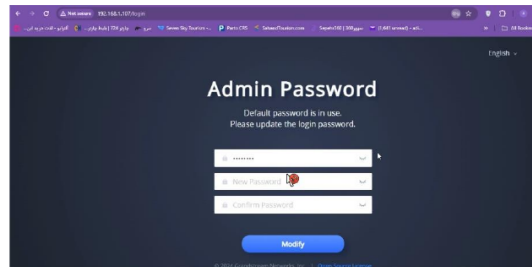




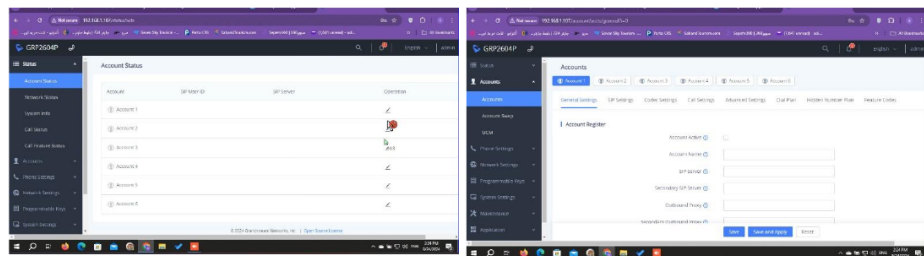
اگر صفحه لاگین شما متفاوت بود آموزش

دیگر گزند استریم را بررسی کنید

7. بعد از وارد شدن درخواست تغییر پسورد ظاهر می شود و باید پسورد جدید وارد کنید در کادر اول پسورد قدیمی و در کادر های پایین پسورد جدید را وارد نمایید



8. وارد بخش Accounts شوید و یا روی قلم مقابل اکانت کلیک کنید



9. بعد از ورود به بخش اکانت در تمام بخش های sip authentication id - sip user id - username - account name

نام کاربری اکانت خود را که در پنل تلفنچی بخش اپراتور ها (کاربران) در قسمت اطلاعات ورود هست را وارد نمایید.
در قسمت پسورد (sip authentication password) هم می بایست پسورد که در بخش اپراتور ها وجود دارد را وارد نمایید
در قسمت sip server باید آدرس سرور خود را نیز وارد نمایید (تمام این اطلاعات در بخش اپراتور ها یا کاربران موجود است)

تصویر ۲ - ورود به پنل وب Grandstream و مسیر حسابها

گام ۴: انتخاب بخش حسابها

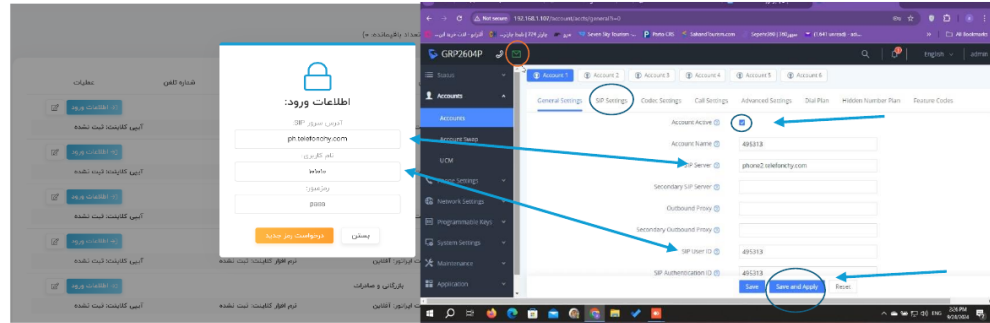
پس از ورود، از منوی سمت چپ بخش Accounts را باز کنید و حساب موردنظر را انتخاب کنید. اگر تلفن چند حساب را پشتیبانی می کند، فقط حسابی را تنظیم کنید که قرار است به داخلی Telefonchy اختصاص یابد.

گام ۵: وارد کردن اطلاعات SIP

در صفحه تنظیمات حساب، نام حساب، نام کاربری، شناسه کاربر SIP، شناسه احراز هویت SIP، آدرس سرور SIP و رمز عبور را دقیقاً مطابق اطلاعات داخلی وارد کنید. اطلاعات داخلی را از پنل Telefonchy دریافت کنید.

- Account Name: یک نام برای شناسایی داخلی.
- Username: نام کاربری داخلی.
- SIP User ID: نام کاربری داخلی.
- SIP Authentication ID: نام کاربری داخلی.
- SIP Server: آدرس سرور اعلام شده برای داخلی.
- Password: رمز عبور داخلی.





10. بعد از وارد کردن اطلاعات و فعال کردن account active دکمه ی save and apply را کلیک کنید بعد از گذشت

چند ثانیه پاکت نامه بالای صفحه ظاهر و سبز رنگ می شود که نشان دهنده ی فعال شدن اکانت می باشد

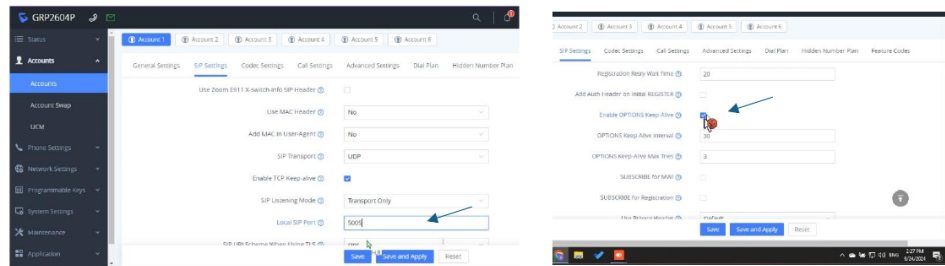
نکته : در بخش status می توانید وضعیت اکانت را مشاهده کنید registered به معنی اتصال صحیح می باشد

نکته : در صورت عدم رجستری پارامترها اشتباه وارد شده یا dns شما مشکل دارد که بهتر از آدرس سرور را ping

بگیرید و ای پی را به صورت مستقیم وارد نمایید یا از پشتیبانی تلفنی ای پی را دریافت نمایید

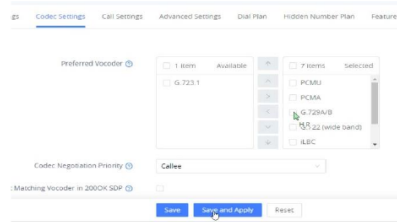
11. در ادامه وارد بخش sip settings شود و گزینه enable option keep alive را فعال کنید همچنین

برابر 5005 قراردید (اگر بیش از 1 تلفن دارید به ترتیب 5006 و 5007 ... ادامه دهید)



12. در سربرگ بعدی وارد codec setting شوید و G.723.1 را به منوی available اضافه نمایید و

save and apply کنید



تصویر ۳ - تنظیم حساب SIP، ثبت تغییرات و کنترل وضعیت اتصال

تنظیمات SIP را دقیق وارد کنید. یک فاصله اضافه، خطای تایپی یا تغییر نادرست در آدرس سرور می تواند مانع ثبت داخلی شود.

گام ۶: ذخیره و اعمال تنظیمات

پس از تکمیل فیلدها، گزینه Save and Apply را انتخاب کنید. تلفن تنظیمات را اعمال می‌کند و وضعیت ثبت داخلی را به روزرسانی می‌کند. در صفحه حساب، وضعیت Registered یا فعال باید نمایش داده شود.

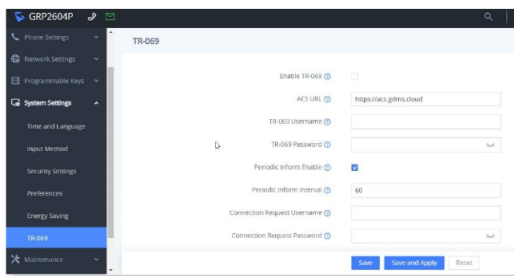
تنظیمات تکمیلی در صورت نیاز

در بخش Settings، گزینه Available را برای کدک G.723.1 فعال کنید و سپس Save and Apply را بزنید. همچنین در تنظیمات NAT، مقدار Keep Alive را روی Yes قرار دهید، مقدار Local SIP Port را برابر 5000 تنظیم کنید و گزینه Enable option keep alive را فعال کنید. این مقادیر فقط در صورت نیاز و مطابق راهنمای ارائه شده تنظیم شوند.



نکات پایانی

1. اگر مشکلاتی در تماس های ورودی و خروجی داشتید ای پی سرور را از پشتیبانی تلفنچی دریافت کنید و در بخش sip server وارد نمایید
2. تیک گزینه ی TR 069 را غیر فعال نمایید و save and apply کنید



3. اگر مشکلی در اتصال داشتید فایروال مودم را غیر فعال کنید همچنین در برخی مودم ها گزینه ی sip alg وجود دارد که باید غیر فعال شود
4. در مودم های مبین نت تماس های ورودی را دریافت نخواهید کرد
5. در صورت استفاده از میکروتیک src nat به سرور تلفنچی تنظیم نمایید
6. بهتر از از بخش network ای پی استاتیک ست کنید

تصویر ۴ - تنظیمات تکمیلی و کنترل ثبت حساب

رفع خطاهای رایج

به پنل وب تلفن دسترسی ندارم

مطمئن شوید رایانه و تلفن در یک شبکه هستند. IP را از بخش Network Status دوباره بررسی کنید و اتصال کابل LAN را کنترل کنید.

حساب Registered نمی‌شود

نام کاربری، شناسه‌های SIP، رمز عبور و آدرس سرور را دوباره بررسی کنید. در صورت نیاز، تنظیمات را ذخیره و تلفن را یکبار راه‌اندازی مجدد کنید.

پس از بازنشانی کارخانه‌ای تلفن آماده نمی‌شود

تا پایان فرایند Loading user data صبر کنید و تلفن را در میانه بازنشانی از برق جدا نکنید. پس از روشن‌شدن کامل، اتصال شبکه و IP دستگاه را کنترل کنید.

پرسش‌های متداول

آیا بازنشانی کارخانه‌ای ضروری است؟

خیر. فقط زمانی انجامش دهید که به تنظیمات فعلی نیاز ندارید یا دستگاه نیاز به پیکربندی مجدد دارد.

IP تلفن را از کجا پیدا کنم؟

از مسیر Status و سپس Network Status یا بخش تنظیمات IPv4 تلفن، IP دستگاه را مشاهده کنید.

با چه اطلاعاتی وارد پنل تلفن شوم؟

معمولاً نام کاربری admin و رمز عبور درج‌شده روی برچسب پشت تلفن استفاده می‌شود.

چگونه از اتصال موفق داخلی مطمئن شوم؟

پس از Save and Apply، باید وضعیت Registered یا فعال در بخش حساب‌ها نمایش داده شود.

جمع‌بندی

با اتصال صحیح شبکه، ورود به پنل تحت‌وب Grandstream و واردکردن دقیق اطلاعات SIP، تلفن رومیزی شما به داخلی Telephony متصل می‌شود. پس از نمایش وضعیت ثبت موفق، تلفن آماده برقراری و دریافت تماس است.