

راهنمای PortSIP

آموزش نصب، ورود و رفع خطا در تلفن نرم‌افزاری

معرفی

PortSIP یک تلفن نرم‌افزاری برای برقراری و دریافت تماس از طریق اینترنت است. روند نصب و راه‌اندازی در iOS و Android مشابه است: ابتدا برنامه را نصب کنید، سپس اطلاعات کاربری و آدرس سرور را از پنل Telefonchy دریافت و در برنامه وارد کنید.

برای ورود موفق، سه مقدار نام کاربری، رمز عبور و آدرس سرور SIP را دقیقاً مطابق اطلاعات پنل وارد کنید.

پیش‌نیازها

- دسترسی به Google Play یا App Store برای نصب PortSIP.
- نام کاربری، رمز عبور و آدرس سرور SIP سرویس.
- اتصال پایدار اینترنت و غیرفعال بودن VPN در زمان ورود و برقراری تماس.
- اجازه دسترسی برنامه به میکروفون و اعلان‌ها در تنظیمات تلفن همراه.

گام ۱: دریافت اطلاعات ورود

وارد پنل Telefonchy شوید و از بخش مربوط به اپراتورها یا کاربران، روبه‌روی کاربر موردنظر گزینه «اطلاعات ورود» را انتخاب کنید. در پنجره باز شده، آدرس سرور SIP، نام کاربری و رمز عبور نمایش داده می‌شود.

داخلی

۱۰۰

وضعیت

۱۰۱

وضعیت

۱۰۲

وضعیت

۱۰۳

وضعیت



اطلاعات ورود:

آدرس سرور SIP:

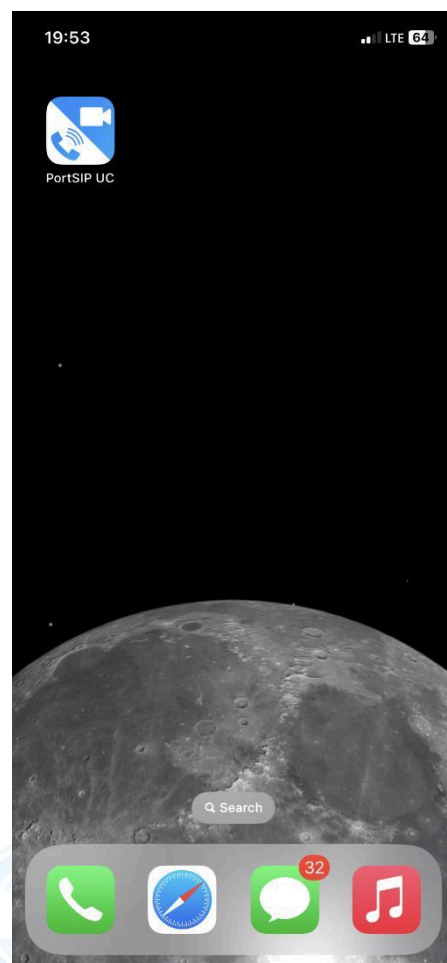
نام کاربری:

رمز عبور:

تصویر ۱ - محل مشاهده اطلاعات ورود در پنل Telefonchy

گام ۲: نصب PortSIP

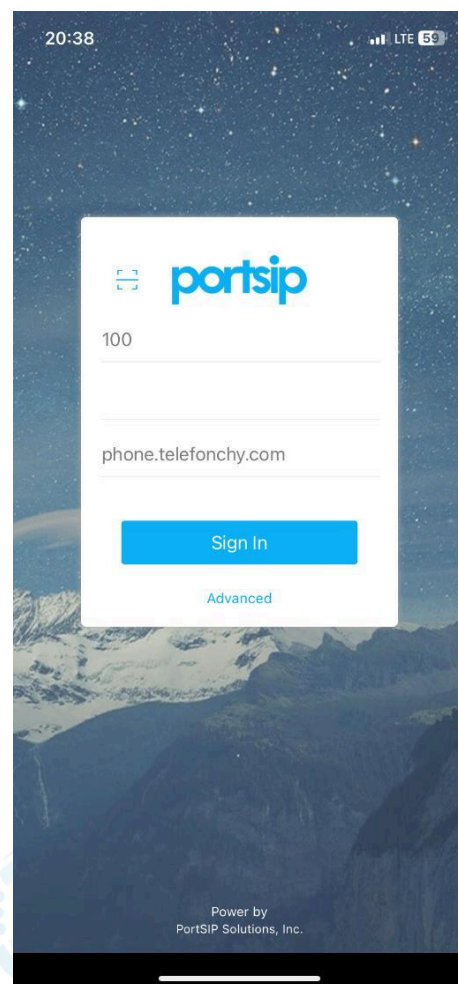
برنامه PortSIP را از فروشگاه رسمی سیستم‌عامل خود نصب کنید. پس از نصب، برنامه را باز کنید تا صفحه ورود نمایش داده شود.



تصویر ۲ - اجرای PortSIP در تلفن همراه

گام ۳: وارد کردن اطلاعات حساب

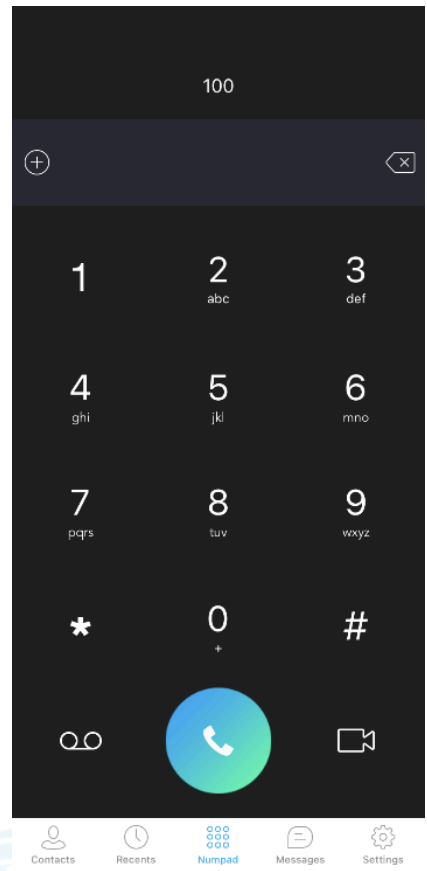
در صفحه ورود، نام کاربری، رمز عبور و آدرس سرور SIP را وارد کنید. اطلاعات را بدون فاصله اضافی و دقیقاً مطابق پندل وارد کنید؛ سپس گزینه Sign In را بزنید.



تصویر ۳ - صفحه ورود PortSIP و محل واردکردن اطلاعات حساب

گام ۴: بررسی اتصال و شروع تماس

اگر ورود موفق باشد، وضعیت برنامه به Online تغییر می‌کند. اکنون می‌توانید از صفحه شماره‌گیر برای تماس خروجی و از برنامه برای پاسخ‌گویی به تماس‌های ورودی استفاده کنید.



تصویر ۴ - شماره‌گیر PortSIP برای برقراری تماس خروجی

Settings

10

100
100

Status

Online

Account	>
Codecs	>
Preferences	>
About	>



تصویر ۵ - بررسی وضعیت Online در بخش تنظیمات

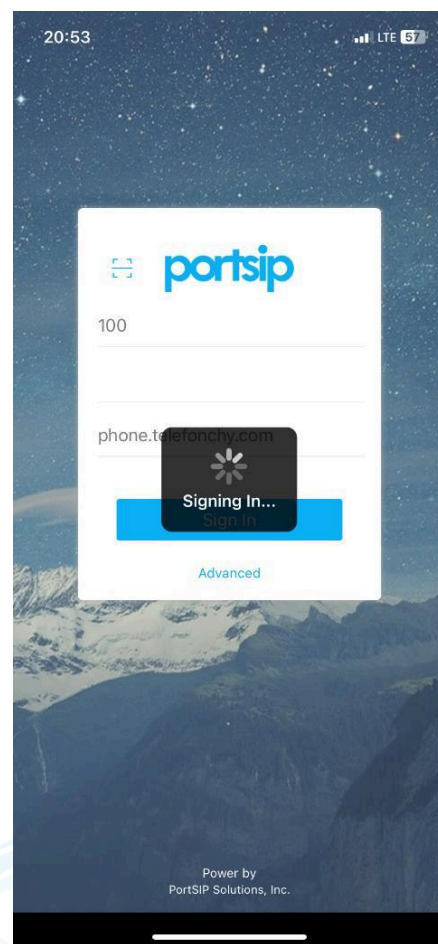
نکات مهم

- تا زمان مشاهده وضعیت Online، تماس برقرار نکنید.
- در صورت تغییر رمز عبور از پنل، همان رمز جدید را در PortSIP وارد کنید.
- برای کیفیت بهتر تماس، از اینترنت پایدار استفاده کنید و همزمان برنامه‌های پرمصرف را محدود کنید.
- اگر برنامه پس از مدتی آفلاین شد، ابتدا اتصال اینترنت و وضعیت VPN را بررسی کنید.

رفع خطاهای رایج

خطای ورود یا باقی‌ماندن روی Signing In

این وضعیت معمولاً به دلیل اشتباه بودن نام کاربری، رمز عبور یا آدرس سرور رخ می‌دهد. اطلاعات را دوباره از پنل بررسی و بدون تغییر در PortSIP وارد کنید.



تصویر ۶ - نمونه باقی‌ماندن برنامه در وضعیت Signing In

فعال‌بودن VPN

VPN می‌تواند مانع ثبت‌نام یا اتصال درست برنامه شود. پیش از ورود، VPN را غیرفعال کنید و دوباره تلاش کنید.

مجوزهای برنامه

دسترسی PortSIP به میکروفون، اعلان‌ها و در صورت نیاز مخاطبان را در تنظیمات تلفن همراه فعال کنید. نبود دسترسی میکروفون ممکن است باعث شود تماس برقرار شود اما صدای شما ارسال نشود.

اینترنت و سرور

اگر اطلاعات صحیح هستند اما اتصال برقرار نمی‌شود، اینترنت را با یک شبکه دیگر آزمایش کنید. در صورت ادامه مشکل، اطلاعات حساب و زمان رخداد را برای پشتیبانی ارسال کنید.

پرسش‌های متداول

آیا مراحل Android و iOS متفاوت است؟

خیر. منطق راه‌اندازی در هر دو سیستم‌عامل یکسان است؛ PortSIP را نصب و سپس نام کاربری، رمز عبور و آدرس سرور را وارد کنید.

اطلاعات ورود را از کجا دریافت کنم؟

از پنل Telefonchy و بخش اپراتورها یا کاربران، گزینه اطلاعات ورود را برای کاربر موردنظر انتخاب کنید.

وضعیت Online چه معنایی دارد؟

یعنی برنامه با حساب SIP شما ثبت شده است و امکان دریافت یا برقراری تماس وجود دارد.

چرا برنامه روی Signing In می‌ماند؟

معمولاً اطلاعات ورود اشتباه است، VPN فعال است یا اتصال اینترنت مشکل دارد. این موارد را به‌ترتیب بررسی کنید.

آیا مجوز میکروفون ضروری است؟

بله. برای ارسال صدا در تماس، دسترسی میکروفون باید فعال باشد.

جمع‌بندی

با نصب PortSIP و واردکردن صحیح اطلاعات حساب از پنل Telefonchy، می‌توانید تماس‌های ورودی و خروجی خود را از طریق اینترنت مدیریت کنید. در صورت خطا، ابتدا اطلاعات ورود، VPN، اینترنت و مجوزهای برنامه را بررسی کنید.