

راهنمای MicroSIP

آموزش اتصال داخلی تلفنچی روی ویندوز

معرفی

MicroSIP یک تلفن نرم‌افزاری سبک برای ویندوز است که به شما امکان می‌دهد داخلی Telefonchy را روی رایانه فعال کنید. پس از تکمیل تنظیمات، می‌توانید تماس‌های ورودی و خروجی سازمانی را از طریق اینترنت مدیریت کنید.

برای فعال‌سازی موفق، اطلاعات داخلی را از پنل Telefonchy دریافت کنید و هنگام ثبت حساب، VPN را خاموش نگه دارید.

پیش‌نیازها

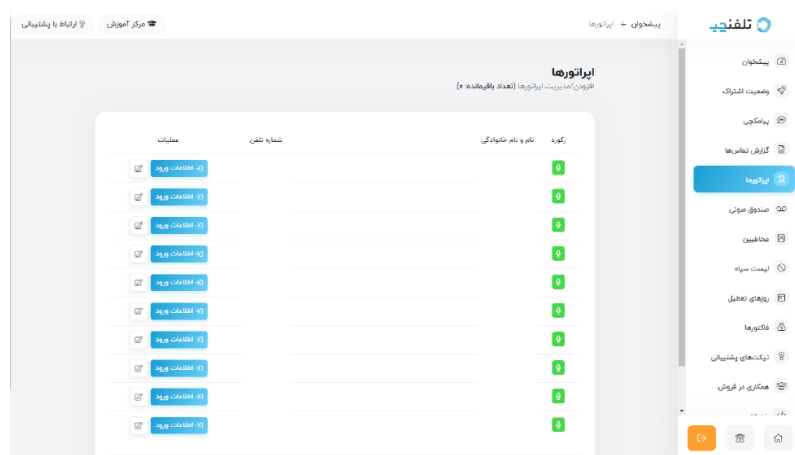
- رایانه ویندوزی با اتصال پایدار اینترنت.
- نرم‌افزار MicroSIP نصب‌شده روی رایانه.
- نام کاربری و رمز عبور داخلی Telefonchy.
- دسترسی به میکروفون و خروجی صدا برای برقراری تماس.

گام ۱: دریافت اطلاعات داخلی از پنل

ابتدا وارد پنل کاربری Telefonchy شوید. در بخش سرویس‌ها، سرویس موردنظر را انتخاب کنید و از قسمت داخلی‌ها، گزینه دریافت یا نمایش اطلاعات ورود را برای داخلی دلخواه بزنید. نام کاربری و رمز عبور نمایش داده‌شده را برای مراحل بعد نگه دارید.

مراحل راه‌اندازی نرم‌افزار میکروسیپ

۱. ابتدا از طریق پنل تلفنچی قسمت اپراتورها اقدام به دریافت نام‌کاربری و رمز عبور کنید.



۲. در هر ردیف از اپراتورهای شما، دکمه اطلاعات ورود وجود دارد. با زدن روی آن دکمه تصویر زیر را مشاهده می‌کنید.

نکته: دقت فرمایید نام‌کاربری یک عدد چند رقمی و تمامی حروف رمزعبور کوچک می‌باشد.

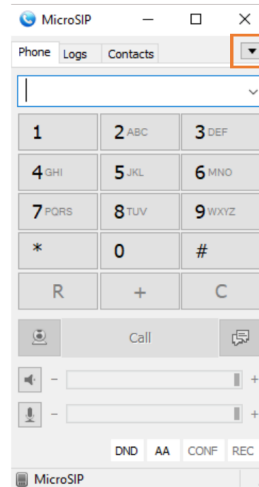
همچنین می‌توانید بجای استفاده از phone.telefonchy.com از آدرس آی‌پی 130.185.78.245 استفاده کنید.

تصویر ۱ - مسیر مشاهده اطلاعات ورود داخلی در پنل

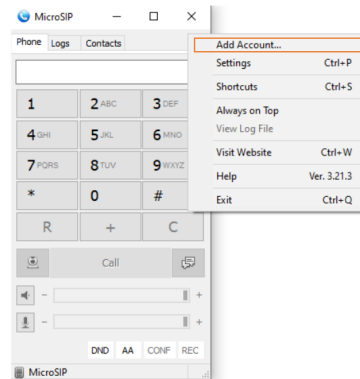
گام ۲: بازکردن MicroSIP

برنامه MicroSIP را اجرا کنید. در نوار بالای پنجره، منوی پیکان رو به پایین را باز کنید. سپس از منوی نمایش داده‌شده، گزینه Add Account را انتخاب کنید تا فرم ساخت حساب باز شود.

۳. نرم افزار میکروسپ یا Micro sip را می توانید از سایت های داخلی نیز دانلود بفرمایید. همچنین قابلیت پشتیبانی از زبان فارسی را دارا می باشد. پس از نصب نرم افزار جهت ارتباط با سرور تلفنچی از مراحل زیر پیروی کنید:



۴. با کلیک روی گزینه علامت گذاری شده با منوی زیر برای شما باز خواهد شد. و سپس گزینه Add Account را انتخاب کنید.



تصویر ۲ - مسیر افزودن حساب جدید در MicroSIP

گام ۳: تکمیل تنظیمات حساب

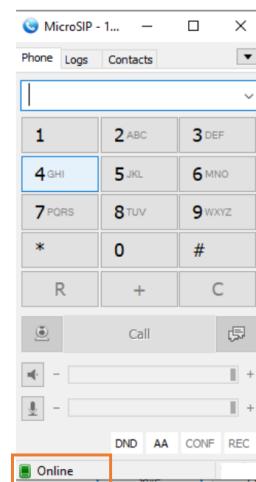
در پنجره Account، فیلدهای زیر را با اطلاعات داخلی خود تکمیل کنید. در فیلدهایی که «نام کاربری» نوشته شده، نام کاربری اختصاصی داخلی را وارد کنید.

- Account Name: نام کاربری داخلی
- SIP Server: phone.telefonchy.com
- SIP Proxy: phone.telefonchy.com
- Username: نام کاربری داخلی
- Domain: phone.telefonchy.com
- Login: نام کاربری داخلی
- Password: رمز عبور داخلی

- Display Name: نام کاربری داخلی
- Transport: UDP

۵. اطلاعات داخل تصویر را با توجه به مرحله ۱ آموزش تکمیل کنید.

۶. سپس گزینه روی دکمه save کلیک کنید.



تصویر ۳ - فرم تکمیل اطلاعات حساب و نمایش وضعیت Online

فیلدهای دیگر را فقط در صورتی تغییر دهید که تیم پشتیبانی تلفنچی مقدار مشخصی به شما اعلام کرده باشد.

گام ۴: ذخیره و بررسی وضعیت اتصال

روی Save کلیک کنید. پس از بازگشت به صفحه اصلی برنامه، وضعیت Online با نشان سبز در پایین پنجره باید نمایش داده شود. این وضعیت نشان می‌دهد داخلی با موفقیت ثبت شده و آماده تماس است.

شروع استفاده

برای برقراری تماس، شماره مقصد را در کادر شماره‌گیر وارد کنید و روی Call بزنید. تماس‌های ورودی و سابقه تماس‌ها نیز در تب‌های برنامه قابل مشاهده هستند.

رفع خطاهای رایج

وضعیت Online نمایش داده نمی‌شود

نام کاربری، رمز عبور و آدرس phone.telefonchy.com را دوباره بررسی کنید. همچنین مطمئن شوید گزینه Transport روی UDP قرار دارد، VPN خاموش است و اینترنت پایدار دارید.

تماس وصل نمی‌شود یا کیفیت صدا پایین است

دسترسی MicroSIP به میکروفون و بلندگو را بررسی کنید. اتصال اینترنت را آزمایش کنید و در صورت امکان، تماس را با شبکه دیگری دوباره امتحان کنید.

تماس ورودی دریافت نمی‌کنم

برنامه را باز نگه دارید و از نمایش وضعیت Online مطمئن شوید. همچنین محدودیت‌های فایروال ویندوز یا نرم‌افزارهای امنیتی را بررسی کنید.



پرسش‌های متداول

از کجا نام کاربری و رمز عبور داخلی را دریافت کنم؟

اطلاعات ورود را از پنل Telefonchy، در بخش مربوط به داخلی‌ها و سرویس خود دریافت کنید.

در SIP Server و Domain چه مقداری بنویسم؟

در هر دو بخش، مقدار phone.telefonchy.com را وارد کنید.

آیا باید SIP Proxy را هم تکمیل کنم؟

بله. در این فیلد نیز مقدار phone.telefonchy.com را وارد کنید.

بعد از ذخیره از کجا بفهمم اتصال برقرار شده است؟

نمایش وضعیت Online با نشان سبز در پایین پنجره MicroSIP به معنی اتصال موفق است.

جمع‌بندی

با افزودن حساب در MicroSIP و واردکردن دقیق اطلاعات داخلی، رایانه ویندوزی شما به یک تلفن سازمانی متصل به Telefonchy تبدیل می‌شود. نمایش وضعیت Online، نشانه آماده‌بودن داخلی برای تماس‌های ورودی و خروجی است.