

راهنمای Grandstream Wave

آموزش فعال‌سازی داخلی تلفنچی روی تلفن همراه

معرفی

Grandstream Wave یک تلفن نرم‌افزاری برای تلفن همراه است که با واردکردن اطلاعات داخلی، امکان دریافت و برقراری تماس‌های سازمانی Telefonchy را در هر مکان فراهم می‌کند. در این راهنما مراحل نصب، افزودن حساب و تکمیل اطلاعات سرور SIP را به‌صورت مرحله‌به‌مرحله انجام می‌دهید.

اطلاعات داخلی و رمز عبور را محرمانه نگه دارید. نام کاربری و رمز عبور نمونه نیستند و باید با اطلاعات اختصاصی داخلی خود جایگزین شوند.

پیش‌نیازها

- تلفن همراه Android و دسترسی به Google Play.
- نام کاربری و رمز عبور داخلی Telefonchy.
- اتصال پایدار اینترنت و مجوز استفاده از میکروفون و اعلان‌ها برای برنامه.
- خاموش بودن VPN هنگام ثبت اطلاعات و آزمون اتصال.

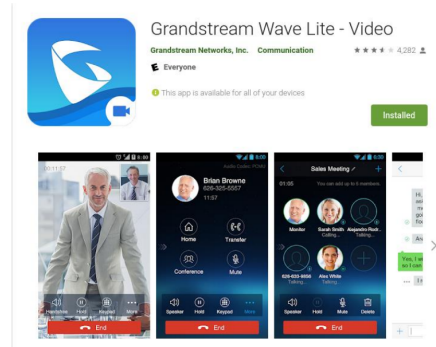
گام ۱: دانلود و نصب برنامه

برنامه Grandstream Wave را از Google Play جست‌وجو، دانلود و نصب کنید. پس از پایان نصب، برنامه را باز کنید تا وارد صفحه اصلی شوید.

آموزش نصب داخلی بر روی نرم افزار Gs Wave

GS WAVE

ابتدا این نرم افزار را از Play Store یا AppStore دانلود کرده و بر روی گوشی خود نصب کنید.



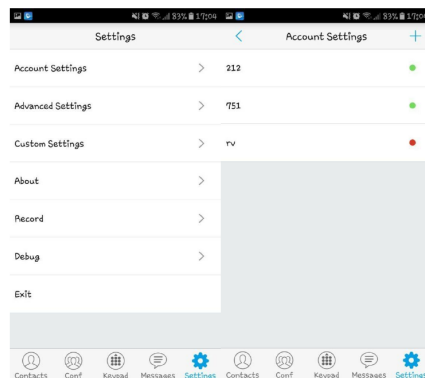
تصویر ۱ - دریافت Grandstream Wave از Google Play

گام ۲: ورود به تنظیمات و افزودن حساب

در نوار پایین برنامه، بخش Settings را باز کنید. سپس در بخش Account Settings، از گوشه بالای سمت راست صفحه روی علامت «+» بزنید تا امکان افزودن حساب جدید نمایش داده شود.

آموزش نصب داخلی بر روی نرم افزار Gs Wave

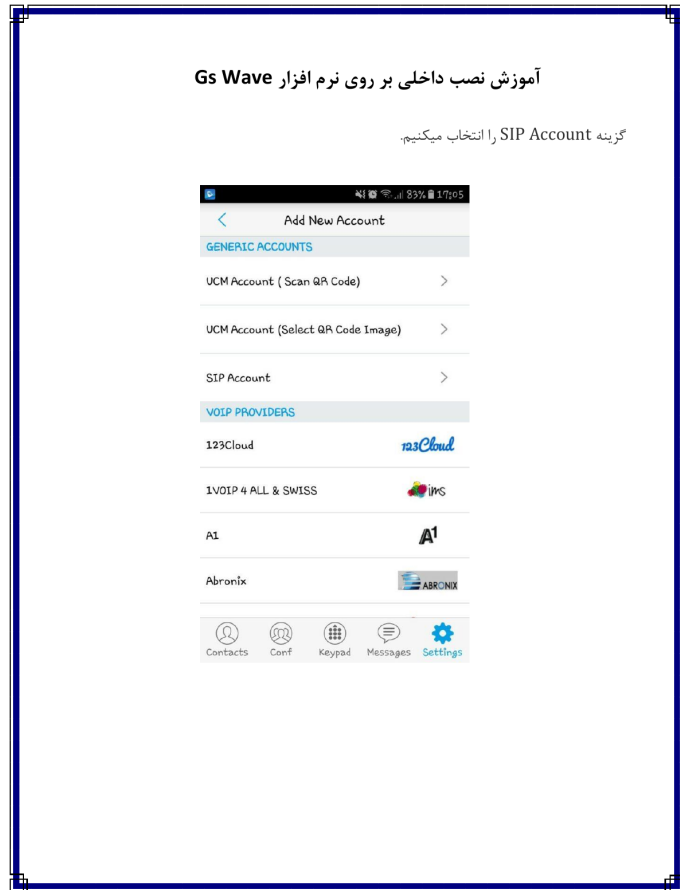
سپس وارد نرم افزار شده و در قسمت Settings گزینه Settings Account را انتخاب نموده و گزینه Add را که به شکل یک + میباشد انتخاب میکنیم.



تصویر ۲ - مسیر Settings و افزودن حساب جدید

گام ۳: انتخاب حساب SIP

در فهرست نوع حساب، گزینه SIP Account را انتخاب کنید. این گزینه برای اتصال داخلی تلفنچی به سرور SIP استفاده می‌شود.



تصویر ۳ - انتخاب گزینه SIP Account

گام ۴: تکمیل اطلاعات داخلی

ابتدا گزینه Active Account را فعال کنید. سپس مقادیر زیر را دقیقاً با اطلاعات داخلی خود وارد کنید. در بخش‌هایی که «نام کاربری» نوشته شده، نام کاربری اختصاصی داخلی را وارد کنید.

- Account Name: نام کاربری
- SIP Server: 130.185.78.245
- SIP User ID: نام کاربری
- SIP Authentication ID: نام کاربری
- Password: رمز عبور داخلی
- Display Name: نام کاربری

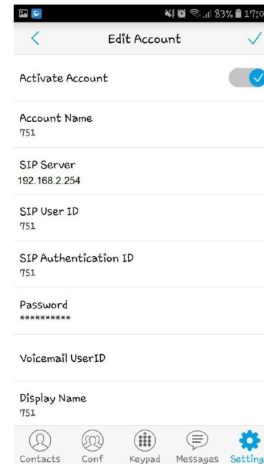
آموزش نصب داخلی بر روی نرم افزار Gs Wave

قسمت های Account Name، SIP User ID، SIP Authentication ID، Display

Name را برابر شماره داخلی مثلا 750 قرار میدهیم.

در قسمت SIP Server آدرس سرور تلفنی را وارد کرده و Password را برابر پسورد داخلی خود

قرار میدهیم و تیک بالای صفحه را جهت ذخیره تنظیمات میزنیم.



تصویر ۴ - تکمیل تنظیمات حساب SIP

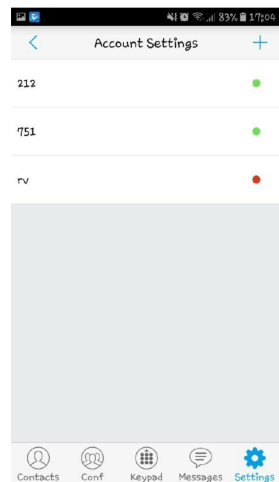
آدرس SIP Server را بدون تغییر وارد کنید. تفاوت حتی یک نویسه در نام کاربری یا رمز عبور می تواند مانع ثبت حساب شود.

گام ۵: اطمینان از فعال بودن حساب

پس از ذخیره تنظیمات، به فهرست حساب ها بازگردید. اگر وضعیت حساب با نشان سبز نمایش داده شد، داخلی با موفقیت فعال شده است. از این پس می توانید تماس های داخلی خود را از طریق تلفن همراه دریافت یا برقرار کنید.

آموزش نصب داخلی بر روی نرم افزار Gs Wave

پس از انجام تنظیمات می بایست شماره داخلی شما در صفحه ثبت شده باشد و تیک سبز آن نیز نمایش داده شود.



تصویر ۵ - نمایش وضعیت فعال حساب

نکات مهم برای استفاده

- برای دریافت تماس در زمان قفل بودن صفحه، مجوز اعلان‌ها و اجرای پس‌زمینه برنامه را فعال نگه دارید.
- برای کیفیت صدای بهتر، از اینترنت پایدار استفاده کنید.
- اگر تماس ورودی دریافت نمی‌کنید، تنظیمات مصرف باتری گوشی را بررسی کنید تا برنامه محدود نشده باشد.
- اطلاعات داخلی را در اختیار افراد غیرمجاز قرار ندهید.

رفع خطاهای رایج

حساب ثبت یا فعال نمی‌شود

فعال بودن گزینه Active Account، درستی نام کاربری، رمز عبور و آدرس 130.185.78.245 را بررسی کنید. سپس VPN را خاموش کرده و اتصال اینترنت را دوباره امتحان کنید.

تماس ورودی روی تلفن همراه نمایش داده نمی‌شود

اعلان‌های Grandstream Wave و مجوز اجرای پس‌زمینه آن را در تنظیمات تلفن فعال کنید. در برخی گوشی‌ها لازم است برنامه را از محدودیت بهینه‌سازی باتری خارج کنید.

در تماس صدا ندارم

مجوز میکروفون را فعال و دستگاه صوتی انتخاب‌شده را بررسی کنید. آزمایش تماس با اینترنت دیگر نیز می‌تواند به تشخیص مشکل شبکه کمک کند.

پرسش‌های متداول

آیا می‌توانم داخلی را خارج از محل کار استفاده کنم؟

بله. پس از فعال‌سازی حساب و در صورت دسترسی به اینترنت، می‌توانید تماس‌های داخلی را روی تلفن همراه دریافت یا برقرار کنید.

در کدام بخش باید سرور SIP را وارد کنم؟

مقدار 130.185.78.245 را در فیلد SIP Server وارد کنید.

چه اطلاعاتی باید در SIP User ID و SIP Authentication ID وارد شود؟

در هر دو فیلد، نام کاربری اختصاصی داخلی خود را وارد کنید.

آیا فعال‌کردن Active Account ضروری است؟

بله. این گزینه باید فعال باشد تا حساب برای برقراری و دریافت تماس استفاده شود.

جمع‌بندی

با نصب Grandstream Wave، افزودن یک حساب SIP و واردکردن صحیح اطلاعات داخلی، تلفن همراه شما به یک ابزار ارتباطی برای تماس‌های سازمانی تبدیل می‌شود. فعال‌بودن حساب و تنظیم درست اعلان‌ها کمک می‌کند تماس‌ها را در هر مکان از دست ندهید.