

ایجاد تماس سریع

راهنمای وبسرویس Smart Call در Telefonchy

معرفی

با وبسرویس تماس سریع می‌توانید از داخل سیستم خود درخواست برقراری تماس ثبت کنید. در این فرایند، داخلی مشخص شده ابتدا باید در دسترس و آنلاین باشد تا تماس با شماره مقصد برقرار شود.

برای اجرای موفق تماس، داخلی انتخاب شده باید آنلاین باشد و شماره مقصد را با قالب معتبر ارسال کنید.

نشانی و روش درخواست

GET <https://panel.telefonchy.com/webService/v1/smartcall>

این مسیر از روش GET استفاده می‌کند. پارامترهای `service_id`، `exten` و `to` باید به صورت پارامترهای نشانی به درخواست افزوده شوند و توکن وبسرویس نیز در هدر قرار گیرد.

هدرهای درخواست

نام	اجباری	نوع داده	توضیحات
webservice-token	بله	String	توکن وبسرویس. آن را از پنل کاربری دریافت کنید.

برای دریافت توکن، به [پنل کاربری Telefonchy](#) مراجعه کنید.

پارامترهای درخواست

نام	اجباری	نوع داده	توضیحات
service_id	بله	String	شناسه سرویس است که در پنل کاربری قابل مشاهده است.
exten	بله	String	شماره داخلی است که می‌خواهید تماس از طرف آن برقرار شود.

نام	اجباری	نوع داده	توضیحات
to	بله	String	شماره مقصدی است که می‌خواهید با آن تماس برقرار شود.

درخواست از نوع GET است؛ بنابراین این سه مقدار را در بدنه درخواست نفرستید و آن‌ها را به نشانی درخواست اضافه کنید.

نمونه درخواست

نمونه cURL

```
curl -i -H "webservice-token: {YOUR_TOKEN}" \
+
'https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/smartcall?service_id={YOUR_SERVICE_ID}&exten={YOUR_EXTENSION}&to={DESTI
'{NATION_NUMBER
```



نمونه PHP

```
php?>
$curl = curl_init();

curl_setopt_array($curl, [
    CURLOPT_URL =>
'https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/smartcall?service_id={YOUR_SERVICE_ID}&exten={YOUR_EXTENSION}&to={DESTI
    NATION_NUMBER}',
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => true,
    CURLOPT_ENCODING => "",
    CURLOPT_MAXREDIRS => 10,
    CURLOPT_TIMEOUT => 0,
    CURLOPT_FOLLOWLOCATION => true,
    CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1,
    CURLOPT_CUSTOMREQUEST => 'GET',
    CURLOPT_HTTPHEADER => [
        'webservice-token: {YOUR_TOKEN}'
    ],
]);

$response = curl_exec($curl);
curl_close($curl);
echo $response
```

نمونه پاسخ موفق

```
}
    "status": "Ok",
    "code": 200,
    "message": null,
    "data": {
        "status": "success",
        "message": "تماس سریع با موفقیت اجرا شد. اپراتور باید در این لحظه آنلاین باشد."
    }
}
```

ساختار پاسخ

فیلد	توضیحات
status	وضعیت کلی پردازش درخواست است. مقدار Ok نشان می‌دهد درخواست با موفقیت پردازش شده است.
code	کد وضعیت پاسخ است. مقدار 200 نشان‌دهنده موفقیت درخواست است.
message	پیام تکمیلی سرور است. مقدار null یعنی پیام اضافه‌ای ارسال نشده است.
data.status	وضعیت اجرای تماس سریع است. مقدار success نشان‌دهنده ثبت موفق درخواست است.
data.message	پیام تکمیلی مربوط به نتیجه اجرای تماس سریع است.

نکات مهم و امنیتی

- توکن وب‌سرویس را فقط در محیط امن سمت سرور نگه دارید و هرگز آن را در کد سمت کاربر یا مخزن عمومی قرار ندهید.
- پیش از ارسال درخواست، service_id و شماره داخلی را با سرویس موردنظر تطبیق دهید.
- شماره مقصد را اعتبارسنجی کنید تا از ثبت تماس‌های اشتباه جلوگیری شود.
- موفقیت پاسخ API به‌تنهایی تضمین نمی‌کند که گفت‌وگو انجام شده است؛ وضعیت آنلاین بودن اپراتور و نتیجه عملی تماس را نیز بررسی کنید.
- برای جلوگیری از ثبت درخواست‌های تکراری، در سیستم خود محدودیت زمانی یا شناسه یکتای عملیات در نظر بگیرید.

پرسش‌های متداول

تماس سریع از کدام داخلی برقرار می‌شود؟

تماس از داخلی‌ای برقرار می‌شود که مقدار آن را در پارامتر exten ارسال می‌کنید.

اگر داخلی آنلاین نباشد چه اتفاقی می‌افتد؟

امکان اجرای موفق تماس وجود ندارد. پیش از ارسال درخواست، وضعیت آنلاین بودن اپراتور یا داخلی را بررسی کنید.

پارامترها را در کجا ارسال کنم؟

پارامترهای exten، service_id و to باید به انتهای نشانی درخواست GET افزوده شوند.

آیا پاسخ success به معنای پایان موفق مکالمه است؟

خیر. success نشان می‌دهد درخواست تماس سریع با موفقیت ثبت یا اجرا شده است. برای بررسی وضعیت نهایی تماس از گزارش‌ها یا اطلاعات تماس استفاده کنید.

چطور از ثبت تماس ناخواسته جلوگیری کنم؟

محدودیت دسترسی، اعتبارسنجی شماره مقصد، ثبت رخدادها و جلوگیری از ارسال هم‌زمان درخواست‌های تکراری را در سیستم خود پیاده‌سازی کنید.

جمع‌بندی

وب‌سرویس Smart Call راهی ساده برای اتصال سیستم شما به فرایند تماس است. با ارسال درست شناسه سرویس، داخلی و شماره مقصد و با رعایت کنترل‌های امنیتی، می‌توانید درخواست تماس را به‌صورت سریع و قابل‌مدیریت ثبت کنید.

