

راهنمای خرید شارژ پیشگامان

آموزش ورود به پنل، انتخاب بسته و کنترل تنظیمات تماس

خلاصه: برای خرید شارژ یا بسته، ابتدا وارد پنل پیشگامان شوید، سرویس خود را انتخاب کنید، بسته مناسب را بخرید و در پایان تنظیمات NGN را بررسی کنید.

مقدمه

این راهنما فرایند خرید شارژ و بسته اعتباری سرویس پیشگامان را از ورود به پنل تا بررسی تنظیمات نهایی توضیح می‌دهد. مراحل با تصاویر واقعی سامانه همراه شده‌اند تا کاربران بتوانند بدون ابهام مسیر خرید را دنبال کنند.

مرور کلی فرایند

- ورود امن به پنل مدیریت مشترکان پیشگامان
- اطمینان از فعال بودن و احراز هویت سرویس
- ورود به داشبورد سرویس
- انتخاب و خرید بسته اعتباری مناسب
- بررسی تنظیمات NGN، به‌ویژه قابلیت انتظار مکالمه

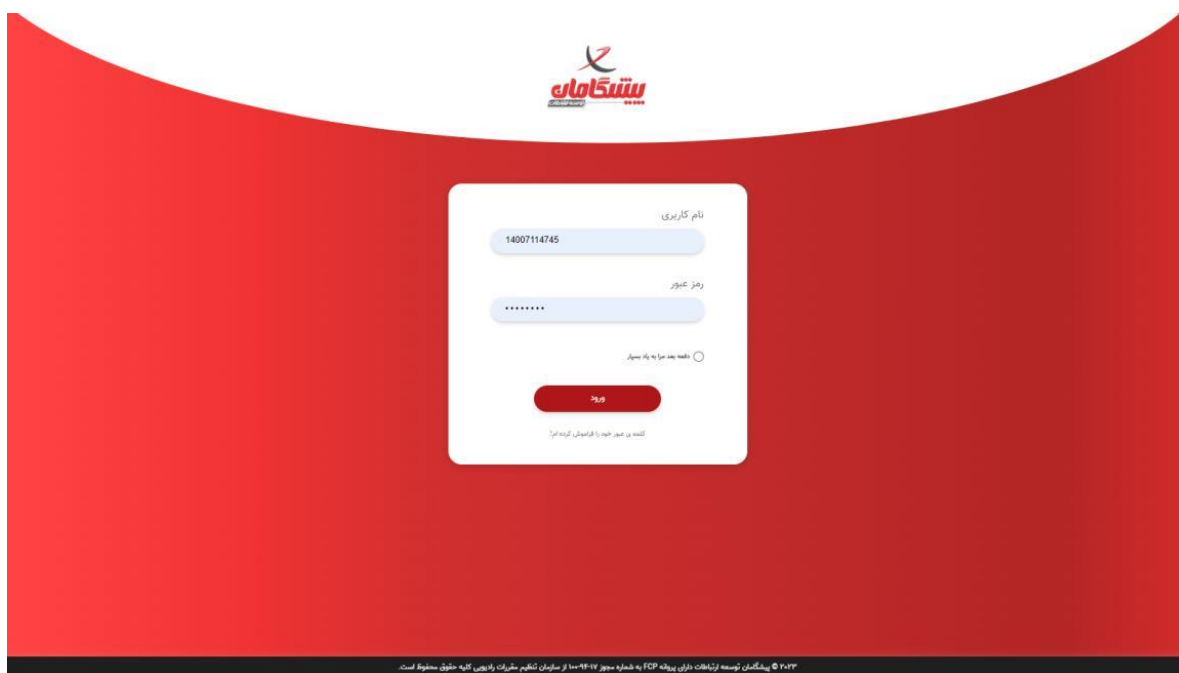
پیش‌نیازها

- نام کاربری و رمز عبور پنل
- دسترسی به شماره همراه ثبت شده برای دریافت رمز یک‌بارمصرف
- اتصال پایدار اینترنت و مرورگر به‌روز
- کارت بانکی عضو شبکه شتاب و رمز پویا، در صورت پرداخت آنلاین

راهنمای گام‌به‌گام خرید شارژ

گام ۱: ورود به پنل پیشگامان

نشانی [پنل مدیریت مشترکان پیشگامان](#) را در مرورگر باز کنید. سپس نام کاربری و رمز عبور خود را وارد کنید و گزینه ورود را بزنید.

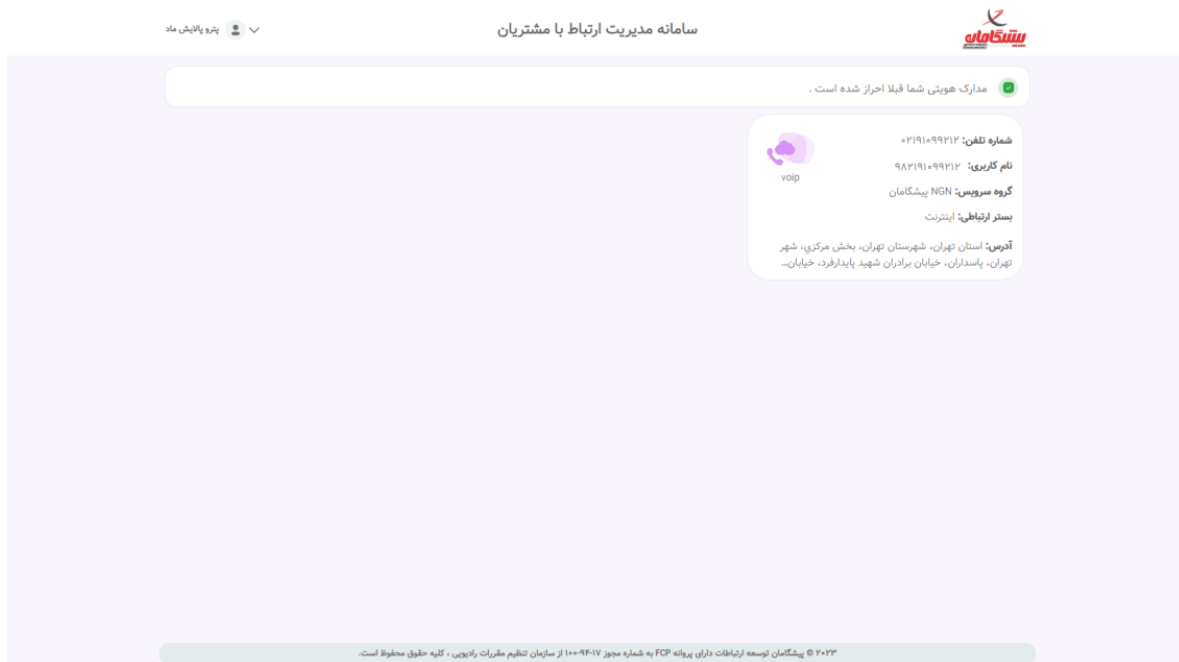


تصویر ۱ - صفحه ورود به پنل پیشگامان

رمز یک بار مصرف فقط به شماره همراه ثبت شده برای سرویس ارسال می شود. این رمز را در اختیار دیگران قرار ندهید.

گام ۲: بررسی وضعیت احراز هویت

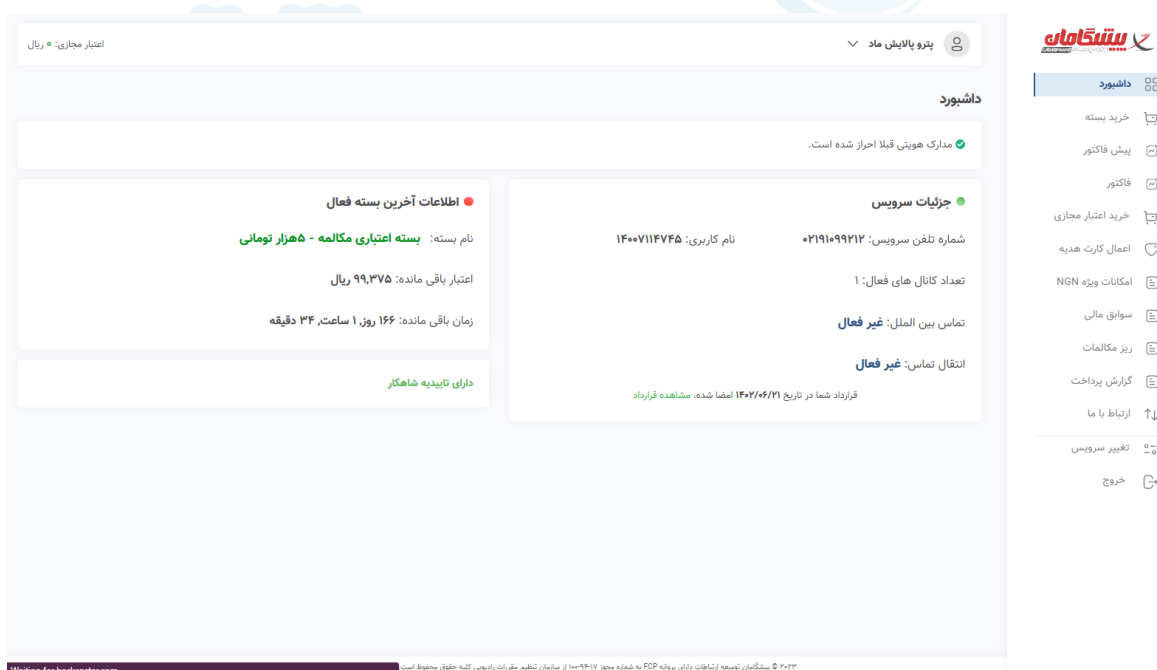
پس از ورود نام کاربری و رمز عبور، ممکن است پیام احراز هویت نمایش داده شود. اگر مدارک شما قبلاً بررسی و تأیید شده باشد، این پیام صرفاً وضعیت حساب را اعلام می کند. در صورت مشاهده پیام متفاوت، پیش از خرید وضعیت مدارک و اطلاعات مالک سرویس را بررسی کنید.



تصویر ۲ - نمای اولیه پل و وضعیت احراز هویت

گام ۳: انتخاب سرویس

از فهرست سرویس‌های حساب، سرویس موردنظر را انتخاب کنید تا داشبورد آن باز شود. پیش از ادامه، نام کاربری سرویس، شماره تلفن و وضعیت فعال بودن سرویس را کنترل کنید تا خرید برای سرویس درست انجام شود.



تصویر ۳ - داشبورد سرویس و اطلاعات بسته فعال

گام ۴: انتخاب و خرید بسته

در منوی سمت راست، گزینه «خرید بسته» را انتخاب کنید. بسته‌ها را بر اساس مبلغ اعتبار، مدت اعتبار و قیمت مقایسه کنید. پس از انتخاب بسته مناسب، روی گزینه خرید بزنید و مراحل پرداخت را تکمیل کنید.

اعتبار مجازی: * ریال

پنرو پالایش ماد

خرید بسته

در صورت خرید بسته جدید در طی زمان استفاده از بسته جاری شرایط زیر توسط شرکت تعیین شده است:

- در صورت انتخاب بسته جاری، اعتبار و مدت زمان تعیین شده برای بسته به اعتبار شما اضافه خواهد شد.
- به هزینه‌های بالا، مبلغ مالیات ارزش افزوده مطابق با قانون برنامه پنجم توسعه کشور اضافه خواهد شد.
- مدت زمان ۱ ماه در هر طرح معادل ۳۰ روز و ۲ ماه معادل ۶۰ روز و ... می باشد.

انتخاب طرح

نمایش همه بسته ویژه

بسته اعتباری مکالمه - ۳۰۰ هزار تومانی ۶ ماه	بسته اعتباری مکالمه - ۵۰۰ هزار تومانی ۶ ماه	بسته اعتباری مکالمه - ۱ میلیون تومانی ۶ ماه	بسته اعتباری مکالمه - ۵ میلیون تومانی ۶ ماه
بسته اعتباری مکالمه - ۱۰ هزار تومانی ۶ ماه	بسته اعتباری مکالمه - ۲۰ هزار تومانی ۶ ماه	بسته اعتباری مکالمه - ۵۰ هزار تومانی ۶ ماه	بسته اعتباری مکالمه - ۱۰۰ هزار تومانی ۶ ماه

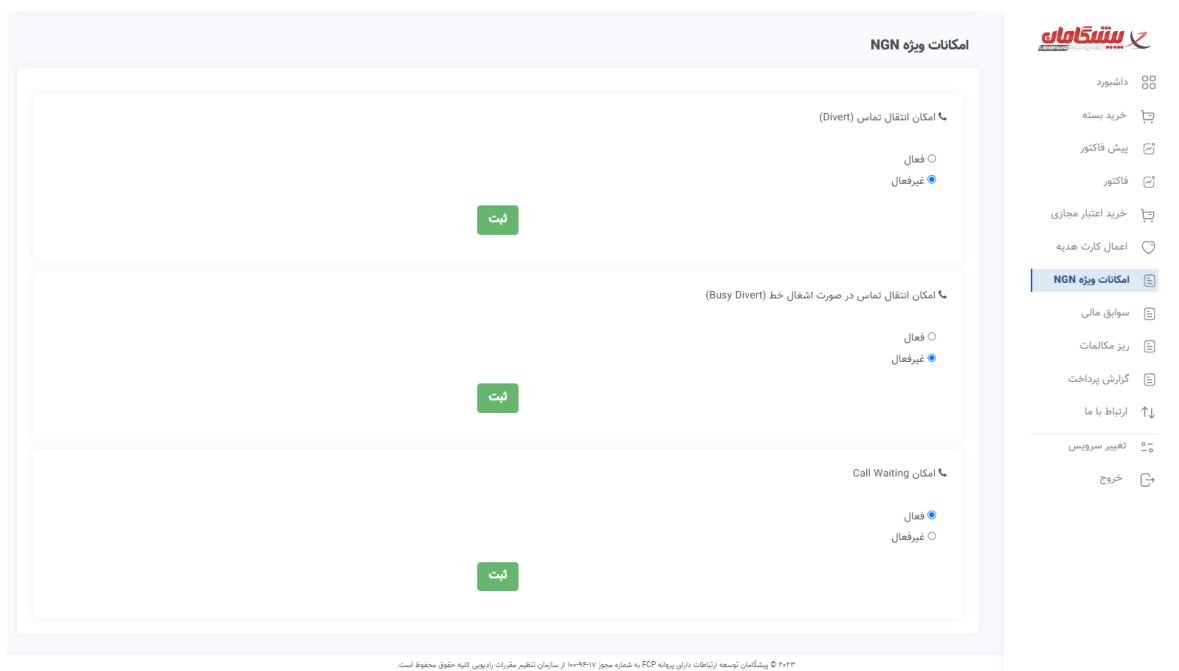
۱۴۰۳ © پیشگامان توسعه ارتباطات دارای پروانه FCP به شماره مجوز ۱۰۰۰۹۴۰۷۷ از سازمان تنظیم مقررات رادیویی کلیه حقوق محفوظ است.

تصویر ۴ - فهرست بسته‌های اعتباری قابل خرید

پیش از پرداخت، نام سرویس، مبلغ بسته و مدت اعتبار را دوباره بررسی کنید. پس از بازگشت از درگاه، نتیجه تراکنش و مانده اعتبار را کنترل کنید.

گام ۵: بررسی تنظیمات NGN

از بخش «امکانات ویژه NGN» تنظیمات تماس را بررسی کنید. مطابق سند مرجع، گزینه «انتظار مکالمه» یا Call Waiting باید فعال باشد و دو قابلیت دیگر این صفحه غیرفعال بمانند؛ سپس هر تغییر را با دکمه ثبت ذخیره کنید.



تصویر ۵ - بخش امکانات ویژه NGN و تنظیم انتظار مکالمه

نکات مهم

- پس از پایان کار، به‌ویژه در رایانه عمومی یا مشترک، از حساب خود خارج شوید.
- رمز عبور و رمز یک‌بارمصرف را در پیام‌رسان‌ها یا تماس تلفنی برای دیگران ارسال نکنید.
- درگاه پرداخت را فقط از مسیر پنل رسمی باز کنید و نشانی صفحه را پیش از ورود اطلاعات بانکی بررسی کنید.
- رسید پرداخت و شماره پیگیری را تا زمان مشاهده افزایش اعتبار نگه دارید.
- اگر پنل با تصویرهای این راهنما تفاوت جزئی دارد، ابتدا عنوان منو و نام سرویس را مبنا قرار دهید؛ ظاهر سامانه ممکن است تغییر کند.

بهترین روش‌ها

- پیش از خرید، مصرف تقریبی و تاریخ پایان بسته فعلی را بررسی کنید.
- بسته‌ای انتخاب کنید که اعتبار و مدت آن با الگوی مصرف شما سازگار باشد.
- پس از خرید، هم مانده اعتبار و هم وضعیت بسته فعال را در داشبورد کنترل کنید.
- برای جلوگیری از خرید اشتباه، در حساب‌های دارای چند سرویس، شماره سرویس مقصد را دوباره تطبیق دهید.
- مرورگر و سیستم‌عامل را به‌روز نگه دارید و از ذخیره رمز روی دستگاه‌های عمومی خودداری کنید.

خطا	راه حل پیشنهادی
وارد کردن اطلاعات سرویس اشتباه	نام کاربری، شماره تلفن و سرویس انتخاب شده را پیش از خرید تطبیق دهید.
دریافت نشدن رمز یک بار مصرف	پوشش شبکه، شماره همراه ثبت شده و پوشه پیامک های مسدود شده را بررسی کنید.
بستن صفحه پرداخت پیش از بازگشت به پنل	تا نمایش نتیجه تراکنش منتظر بمانید و از بازکردن چند درگاه همزمان خودداری کنید.
خرید مجدد پس از تراکنش نامشخص	ابتدا گردش حساب بانکی، سوابق تراکنش و مانده اعتبار را بررسی کنید.
فعال کردن همزمان تنظیمات ناخواسته NGN	فقط گزینه انتظار مکالمه را فعال کنید و هر بخش را جداگانه ثبت کنید.

پرسش های متداول

پرسش های عمومی درباره خرید و پرداخت

اگر رمز یک بار مصرف دریافت نشد چه کنم؟

چند دقیقه صبر کنید، آنتن دهی تلفن همراه و شماره ثبت شده در حساب را بررسی کنید. از درخواست های پیاپی خودداری کنید؛ اگر مشکل ادامه داشت، با پشتیبانی رسمی پیشگامان تماس بگیرید.

چگونه مطمئن شوم خرید موفق بوده است؟

پس از بازگشت از درگاه، پیام موفقیت، شماره پیگیری، مانده اعتبار و اطلاعات بسته فعال را در داشبورد بررسی کنید.

اگر مبلغ از حساب کم شد اما اعتبار اضافه نشد چه کنم؟

ابتدا سوابق تراکنش پنل و گردش حساب بانکی را بررسی کنید. تا مشخص شدن نتیجه خرید را تکرار نکنید و شماره پیگیری را برای پشتیبانی نگه دارید.

آیا می‌توان برای چند سرویس از یک حساب خرید کرد؟

اگر چند سرویس در پنل شما نمایش داده می‌شود، می‌توانید هر سرویس را جداگانه انتخاب کنید؛ پیش از پرداخت، مشخصات سرویس مقصد را دقیق کنترل کنید.

کدام تنظیم NGN باید فعال باشد؟

بر اساس سند مرجع، گزینه انتظار مکالمه باید فعال و دو گزینه دیگر صفحه غیرفعال باشند.

جمع‌بندی

خرید شارژ پیشگامان فرایندی کوتاه است، اما کنترل سرویس مقصد، مشخصات بسته، نتیجه پرداخت و تنظیمات نهایی اهمیت زیادی دارد. با دنبال کردن مراحل این راهنما و رعایت نکات امنیتی می‌توانید خرید را با اطمینان بیشتری انجام دهید و از خطاهای متداول جلوگیری کنید.

