

راهنمای Zoiper آیفون

آموزش فعال‌سازی داخلی تلفنچی در iPhone

معرفی

با Zoiper می‌توانید داخلی Telefonchy را روی iPhone فعال کرده و تماس‌های سازمانی را از هر مکان دریافت یا برقرار کنید. این راهنما مسیر نصب برنامه، ساخت حساب SIP و بررسی وضعیت اتصال را به صورت مرحله به مرحله توضیح می‌دهد.

در زمان فعال‌سازی، اتصال اینترنت پایدار داشته باشید و VPN را خاموش کنید. اطلاعات داخلی را فقط از پنل Telefonchy دریافت و محرمانه نگه دارید.

پیش‌نیازها

- iPhone متصل به اینترنت پایدار.
- دسترسی به App Store و نصب Zoiper.
- نام کاربری و رمز عبور داخلی Telefonchy.
- فعال‌بودن مجوز میکروفون و اعلان‌ها برای برنامه.

گام ۱: نصب Zoiper

وارد App Store شوید، عبارت Zoiper را جست‌وجو کنید و برنامه Zoiper Lite را دانلود و نصب کنید. پس از نصب، برنامه را اجرا کنید.

مراحل راهاندازی زویپر در آیفون

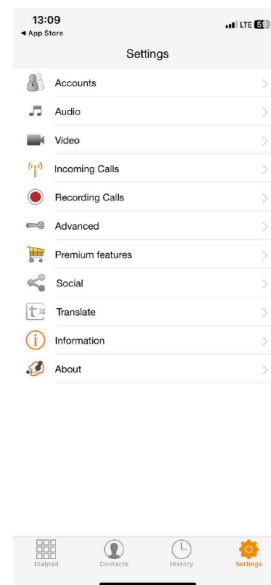
۱. ابتدا از طریق نرم افزار Appstore نسبت به جستجو و نصب نرم افزار Zoiper اقدام کنید.



۲. سپس نرم افزار را باز کرده و مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید.

توجه: لازم به ذکر است کلیه اطلاعات ورود اپراتورها، در بخش اپراتورها در پتل تلفنچی من، موجود می باشد و برای راه اندازی باید از همین اطلاعات استفاده کنید.

۳. گزینه Settings و سپس گزینه Accounts را انتخاب کنید.



تصویر ۱ - دانلود Zoiper Lite و مسیر ورود به تنظیمات

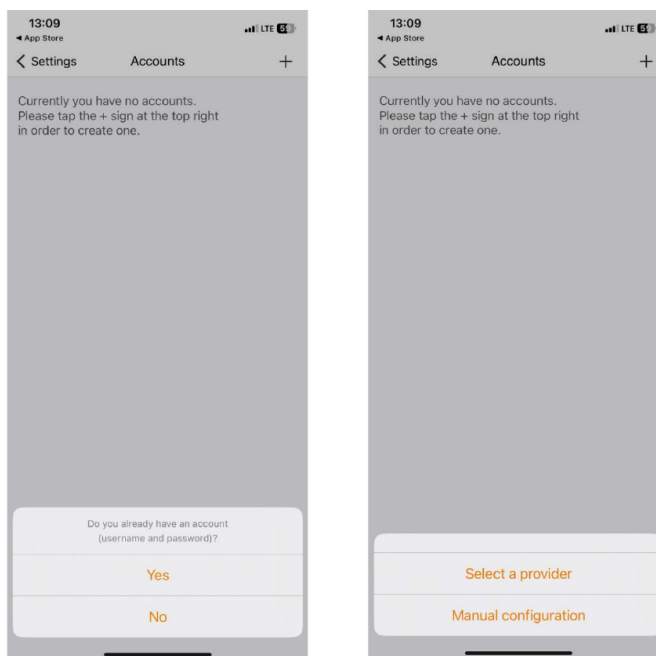
گام ۲: ورود به بخش حساب ها

در نوار پایین برنامه، بخش Settings را باز کنید و گزینه Accounts را انتخاب کنید. سپس برای افزودن حساب جدید، علامت «+» را در بالای صفحه بزنید.

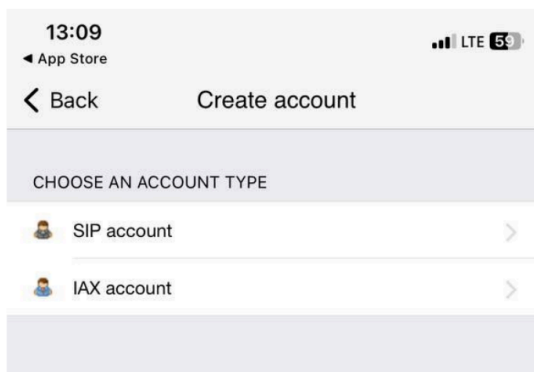
گام ۳: انتخاب پیکربندی دستی

در پاسخ به پرسش داشتن حساب، گزینه Yes را انتخاب کنید. سپس Manual configuration را بزنید و در صفحه بعد، گزینه SIP account را انتخاب کنید.

۴. گزینه + را انتخاب کنید و سپس گزینه Yes و بعد از آن گزینه Manual Configuration را انتخاب کنید.



۵. گزینه Sip Account را انتخاب کنید.



تصویر ۲ - انتخاب Manual configuration و SIP account

گام ۴: وارد کردن اطلاعات داخلی

فیلدهای حساب را مطابق اطلاعات داخلی خود تکمیل کنید. مقادیر اصلی به شکل زیر هستند:

- Account name: نام کاربری یا نام دلخواه برای شناسایی داخلی.
- Domain: phone.telefonchy.com
- User name: نام کاربری داخلی
- Password: رمز عبور داخلی
- Caller ID: نام کاربری یا نام نمایشی داخلی

- Auth Username: نام کاربری داخلی

در صورت وجود فیلد Domain، مقدار phone.telefonchy.com را دقیق و بدون فاصله وارد کنید. سایر تنظیمات را در حالت پیش فرض نگه دارید مگر پشتیبانی تلفنچی دستور دیگری بدهد.

۶. کلیه اطلاعات زیر را بر اساس اطلاعات درج شده در بخش پیل تلفنچی من، اپراتورها > اطلاعات ورود دقیق وارد نمایید.
توجه: آدرس سرور اپراتورها ممکن است متفاوت باشد، لذا در آموزش از Phone.telefonchy.com استفاده شده است.
جهت اشتباه نشدن اطلاعا ورود، رمز عبور را حتماً کپی/پیست کنید و از تایپ مجدد آن خودداری نمایید.



13:13 LTE

Accounts SIP Account

Registration Status: OK

Unregister

SIP OPTIONS

Account name: نام کاربری اپراتور

Domain: phone.telefonchy...

User name: نام کاربری اپراتور

Password: رمز عبور

Caller ID: [caller id]

ADVANCED SETTINGS

Auth Username: نام کاربری اپراتور

Use Outbound Proxy: [toggle]

Outbound Proxy: [outbound proxy]

Enable video FMTP: [toggle]

ADDITIONAL SETTINGS

Features >

Network Settings >

Audio codecs >

تصویر ۳ - فرم اطلاعات حساب و وضعیت ثبت اتصال

گام ۵: بررسی وضعیت اتصال

پس از ثبت اطلاعات، وضعیت Registration Status را بررسی کنید. نمایش وضعیت OK یا حساب فعال، نشان می‌دهد داخلی با موفقیت متصل شده است. در این حالت می‌توانید تماس ورودی دریافت و تماس خروجی برقرار کنید.

نکات مهم برای دریافت تماس

- اجازه ارسال اعلان و استفاده از میکروفون را برای Zoiper فعال کنید.
- برای دریافت تماس در حالت قفل، محدودیت‌های اعلان و بهینه‌سازی باتری را بررسی کنید.
- در صورت اتصال نداشتن، ابتدا VPN را خاموش و سپس اطلاعات ورود را کنترل کنید.

رفع خطاهای رایج

وضعیت ثبت حساب ناموفق است

نام کاربری، رمز عبور و مقدار phone.telefonchy.com را بررسی کنید. از خاموش بودن VPN و پایداری اینترنت مطمئن شوید و برنامه را دوباره باز کنید.

تماس ورودی دریافت نمی‌شود

اعلان‌های Zoiper را در تنظیمات iPhone فعال کنید. همچنین اجازه اجرای برنامه در پس‌زمینه و اتصال اینترنت را بررسی کنید.

صدا در تماس کار نمی‌کند

مجوز میکروفون را فعال کنید و خروجی صدا را روی بلندگو، گوشی یا هدفون مناسب تنظیم کنید.

پرسش‌های متداول

آیا Zoiper Lite برای این اتصال کافی است؟

بله. برای این راه‌اندازی، نسخه رایگان Zoiper Lite کافی است.

در Domain چه مقداری وارد کنم؟

مقدار phone.telefonchy.com را وارد کنید.

چه زمانی داخلی فعال است؟

زمانی که Registration Status وضعیت OK یا فعال را نمایش دهد.

آیا می‌توانم خارج از محل کار تماس دریافت کنم؟

بله. با اتصال اینترنت و فعال بودن حساب، تماس‌های داخلی روی iPhone قابل دریافت هستند.

جمع‌بندی

با نصب Zoiper، انتخاب پیکربندی دستی و وارد کردن صحیح اطلاعات داخلی، شما به تلفن سازمانی متصل به Telefonchy تبدیل می‌شود. وضعیت ثبت موفق، نشانه آماده‌بودن داخلی برای تماس است.