

دریافت جزئیات تماس

راهنمای استفاده از وبسرویس Telefonchy برای دریافت اطلاعات یک تماس

معرفی

این وبسرویس اطلاعات کامل یک تماس مشخص را با استفاده از شناسه تماس برمیگرداند. برای دریافت داده، باید توکن وبسرویس معتبر و مقدار call_id را ارسال کنید. اگر به فهرست همه تماس‌ها نیاز دارید، ابتدا از مسیر گزارش‌ها یا خروجی فهرست تماس‌ها شناسه تماس موردنظر را دریافت کنید و سپس این مسیر را فراخوانی نمایید.

نکته: با وجود اشاره به «لیست تماس‌ها» در توضیح اولیه، این مسیر با دریافت call_id جزئیات یک تماس مشخص را بازمی‌گرداند.

نشانی و روش درخواست

{GET https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/call?call_id={YOUR_CALL_ID}

در این درخواست، call_id به صورت پارامتر نشانی ارسال می‌شود. توکن وبسرویس نیز باید در هدر درخواست قرار گیرد.

هدرهای درخواست

توضیحات	نوع داده	اجباری	نام
توکن وبسرویس. آن را از پنل کاربری دریافت کنید.	String	بله	webservice-token

برای دریافت توکن، به [پنل کاربری Telefonchy](#) مراجعه کنید.

پارامترهای درخواست

توضیحات	نوع داده	اجباری	نام
شناسه تماس که در خروجی تماس‌ها یا گزارش‌های تماس قابل دریافت است.	String	بله	call_id

درخواست از نوع GET است؛ بنابراین `call_id` در بدنه درخواست قرار نمی‌گیرد و باید به نشانی درخواست افزوده شود.

نمونه درخواست

نمونه cURL

```
curl -i -H "webservice-token: {YOUR_TOKEN}" \
'+ 'https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/call?call_id={YOUR_CALL_ID}
```

نمونه PHP

```
php?>
$ch = curl_init();

curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/call?call_id={YOUR_CALL_ID}');
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 0);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);

curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER, [
    'webservice-token: {YOUR_TOKEN}',
]);

$server_output = curl_exec($ch);
curl_close($ch);

$data = json_decode($server_output);
var_dump($data);
```

نام هدر را در همه درخواست‌ها به صورت `webservice-token` با خط تیره ارسال کنید.

نمونه پاسخ موفق

```
}
  status: "Ok",
  "code": 200,
  "message": null,
  "data": [
    {
      "object_id": "674efa77f22s655597d7b70",
      "node": "2",
      "record_id": null,
      "file_id": null,
      "file_saved": "0",
      "service_id": "3Ev15-782bp77d8-3d4b-****-98bc-4e7c2cca4231",
      "cuid": "1733889127.549821",
      "type": "outgoing",
      "trunk": "219***5458",
      "status": "NO ANSWER",
      "note": null,
      "call_source": "93**45",
      "call_dest": "91****4035",
      "call_number": null,
      "time_wait": "18",
      "time_talk": "0",
      "updated_at": "2024-12-03 16:10:39",
      "created_at": "2024-12-03 16:02:37",
      "ended_at": "2024-12-03 16:02:55"
    }
  ]
}
```

ساختار پاسخ

فیلد	توضیحات
status	وضعیت کلی پردازش درخواست است. مقدار Ok نشان می‌دهد درخواست با موفقیت پردازش شده است.
code	کد وضعیت پاسخ است. مقدار 200 نشان‌دهنده موفقیت درخواست است.
message	پیام تکمیلی سرور است. مقدار null یعنی پیام اضافه‌ای ارسال نشده است.

توضیحات	فیلد
آرایه اطلاعات تماس است. هر شیء در این آرایه یک تماس را نشان می‌دهد.	data

فیلدهای اطلاعات تماس

توضیحات	فیلد
شناسه یکتای شیء تماس در پایگاه داده.	object_id
شناسه نود سروری که تماس در آن ثبت شده است.	node
شناسه رکورد تماس، در صورت وجود فایل ضبط‌شده.	record_id
شناسه فایل صوتی ذخیره‌شده تماس، در صورت وجود.	file_id
وضعیت ذخیره‌شدن فایل صوتی؛ مقدار 0 یعنی فایل ذخیره نشده است.	file_saved
شناسه سرویسی که تماس به آن مرتبط است.	service_id
شناسه یکتای تماس برای پیگیری و شناسایی آن.	cuid
نوع تماس؛ مانند incoming برای تماس ورودی و outgoing برای تماس خروجی.	type
شماره ترانک یا خط ارتباطی تماس.	trunk
وضعیت تماس؛ مانند ANSWERED، NO ANSWER یا BUSY.	status
یادداشت یا توضیح تکمیلی تماس، در صورت ثبت.	note
شماره مبدأ یا تماس‌گیرنده.	call_source
شماره مقصد تماس.	call_dest
شماره مرتبط با برقراری یا دریافت تماس، در صورت وجود.	call_number
مدت انتظار پیش از پاسخ تماس، بر حسب ثانیه.	time_wait
مدت مکالمه برقرارشده، بر حسب ثانیه.	time_talk
زمان آخرین به‌روزرسانی اطلاعات تماس.	updated_at
زمان ثبت تماس.	created_at
زمان پایان تماس.	ended_at

نکات مهم و امنیتی

- توکن وبسرویس را مانند رمز عبور نگه دارید و آن را در کدهای عمومی، مخزن‌های عمومی یا سمت کاربر نمایش ندهید.
- پیش از پردازش پاسخ، مقدار status و code را بررسی کنید تا از موفقیت درخواست مطمئن شوید.
- مقادیر null به معنای نبود اطلاعات برای آن فیلد هستند و نباید آن‌ها را با رشته خالی اشتباه بگیرید.
- زمان‌ها با قالب سال-ماه-روز ساعت:دقیقه:ثانیه بازگردانده می‌شوند؛ در صورت نیاز، آن‌ها را متناسب با منطقه زمانی سامانه تبدیل کنید.
- برای تشخیص تماس‌های پاسخ داده نشده، status و time_talk را همزمان بررسی کنید.

پرسش‌های متداول

آیا این مسیر فهرست همه تماس‌ها را برمی‌گرداند؟

خیر. این مسیر با دریافت call_id جزئیات یک تماس مشخص را برمی‌گرداند. برای دریافت شناسه تماس، از خروجی تماس‌ها یا گزارش‌های تماس استفاده کنید.

توکن وبسرویس را از کجا دریافت کنم؟

توکن وبسرویس از بخش مربوط به وبسرویس در پنل کاربری Telefonchy قابل دریافت است.

call_id را کجا ارسال کنم؟

call_id را به عنوان پارامتر نشانی در درخواست GET ارسال کنید؛ برای نمونه: {call_id=YOUR_CALL_ID?}.

مقدار null در پاسخ چه معنایی دارد؟

مقدار null یعنی برای آن فیلد اطلاعاتی ثبت یا در دسترس نیست؛ برای مثال ممکن است تماس فایل ضبط شده نداشته باشد.

چطور تماس بدون پاسخ را تشخیص دهم؟

وضعیت تماس را بررسی کنید. مقدار NO ANSWER معمولاً نشان می‌دهد تماس پاسخ داده نشده است و time_talk نیز در چنین حالتی می‌تواند صفر باشد.

آیا file_saved به تنهایی برای دریافت فایل صوتی کافی است؟

خیر. file_saved فقط وضعیت ذخیره شدن فایل را نشان می‌دهد. برای استفاده از فایل، وجود شناسه‌های مرتبط مانند record_id یا file_id را نیز بررسی کنید.

جمع‌بندی

با ارسال webservice-token در هدر و call_id در نشانی درخواست، می‌توانید جزئیات تماس موردنظر را دریافت کنید. بررسی وضعیت پاسخ، مدیریت امن توکن و پردازش درست مقادیر null از مهم‌ترین نکات استفادهٔ مطمئن از این وب‌سرویس هستند.

