

راهنمای Zoiper دسکتاپ

آموزش دانلود، ورود و فعال‌سازی تلفن نرم‌افزاری

معرفی

Zoiper یک تلفن نرم‌افزاری برای رایانه است که به شما اجازه می‌دهد تماس‌های Telefonchy را از طریق اینترنت مدیریت کنید. در این راهنما، دانلود نسخه دسکتاپ، ورود به حساب و بررسی اتصال SIP UDP را به صورت مرحله به مرحله انجام می‌دهید.

برای فعال‌سازی موفق، اطلاعات ورود را دقیق وارد کنید و هنگام راهنمایی، VPN را خاموش نگه دارید.

پیش‌نیازها

- رایانه متصل به اینترنت پایدار.
- نام کاربری و رمز عبور داخلی Telefonchy.
- غیرفعال بودن VPN هنگام ورود و آزمایش اتصال.
- دسترسی به میکروفون و خروجی صدا برای برقراری تماس.

گام ۱: دانلود و نصب برنامه

نسخه دسکتاپ Zoiper را از [صفحه دانلود Zoiper](#) دریافت و مطابق راهنمای نصب سیستم عامل خود نصب کنید. پس از پایان نصب، برنامه را اجرا کنید.

گام ۲: انتخاب نسخه رایگان

در اولین اجرای برنامه، گزینه Continue as a free user را انتخاب کنید. برای استفاده عادی از داخلی Telefonchy، انتخاب نسخه رایگان کافی است.



ابتدا گزینه

Continue as a free user

رو انتخاب کنید.

تصویر ۱ - انتخاب گزینه Continue as a free user

گام ۳: وارد کردن نام کاربری و رمز عبور

نام کاربری را با قالب زیر وارد کنید و رمز عبور داخلی را در کادر مربوطه بنویسید. سپس روی Login کلیک کنید.

قالب نام کاربری: `username@phone.telefonchy.com`



تصویر ۲ - ورود نام کاربری، رمز عبور و انتخاب Login

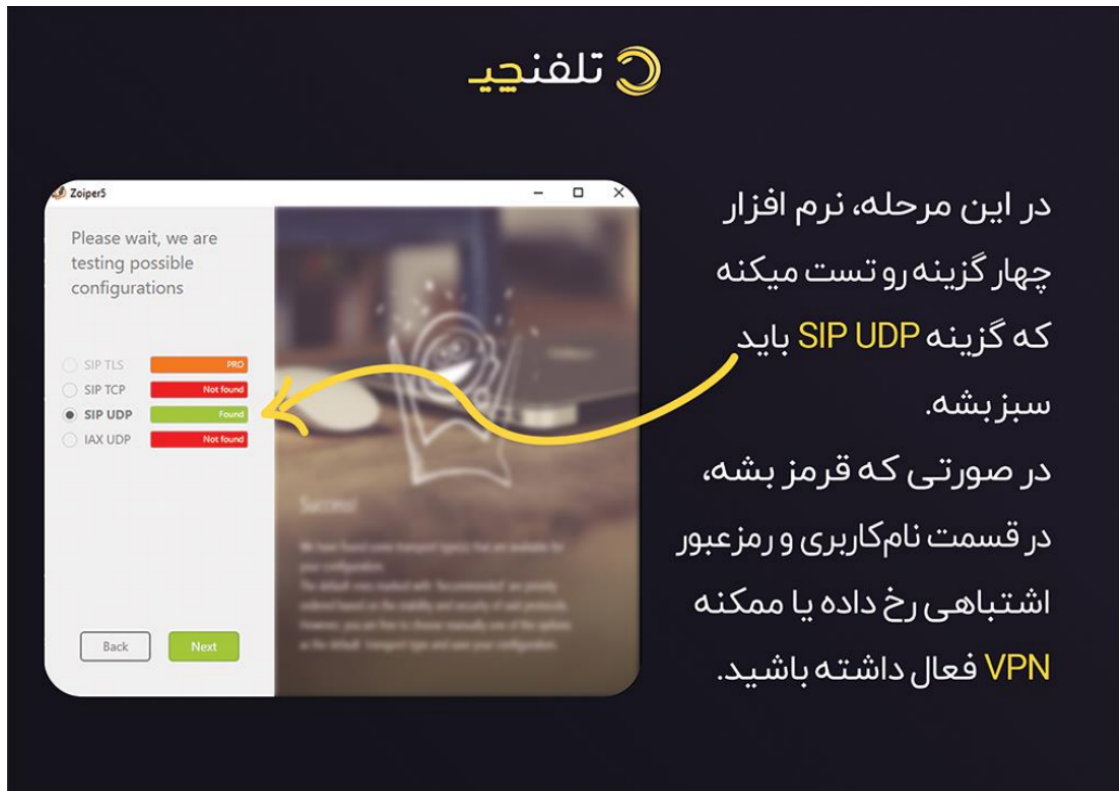


گام ۴: ادامه پیکربندی

در مرحله بعد روی Next کلیک کنید. اگر برنامه گزینه‌ای برای تنظیمات افزوده یا گزینه‌های تکمیلی نمایش داد، روی Skip کلیک کنید تا پیکربندی استاندارد ادامه پیدا کند.

گام ۵: بررسی اتصال SIP UDP

Zoiper چند روش اتصال را آزمایش می‌کند. برای فعال‌سازی صحیح سرویس، گزینه SIP UDP باید به رنگ سبز نمایش داده شود. پس از سبز شدن این گزینه، روند راه‌اندازی را ادامه دهید.



در این مرحله، نرم افزار
چهار گزینه رو تست میکنه
که گزینه **SIP UDP** باید
سبز بشه.
در صورتی که قرمز بشه،
در قسمت نام کاربری و رمز عبور
اشتباهی رخ داده یا ممکنه
VPN فعال داشته باشید.

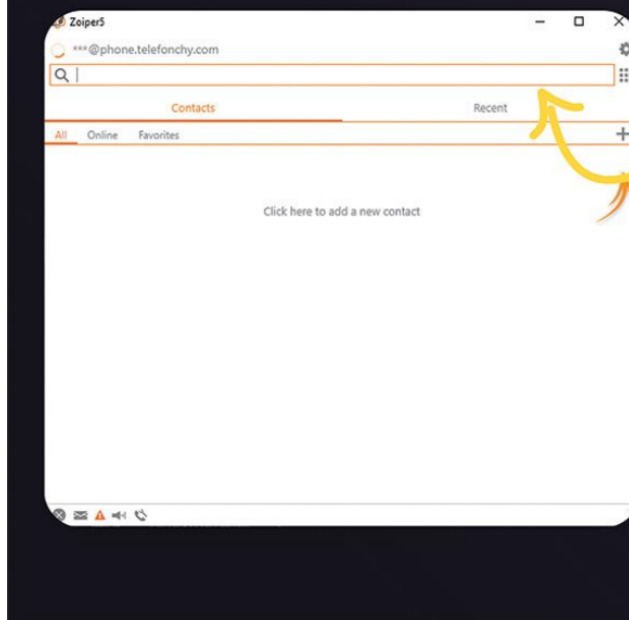
تصویر ۳ - بررسی سبز بودن گزینه SIP UDP



گام ۶: شروع استفاده

پس از پایان تنظیمات، Zoiper فعال است. شماره مورد نظر را در کادر مشخص شده وارد و Enter را فشار دهید تا تماس برقرار شود. فهرست تماس های ورودی و خروجی نیز در برنامه نمایش داده می شود.

تلفنیج



خب Zoiper شما فعال شده!
حالا می‌تونید داخل قسمت
مشخص شده، شماره دلخواه
خودتونو وارد کنید و Enter رو
برنید تا تماس برقرار بشه.
همچنین لیست تماس‌های
ورودی و خروجی رو بهتون
نمایش میده.

تصویر ۴ - محیط فعال Zoiper و محل شماره‌گیری



رفع خطاهای رایج

قرمز بودن SIP UDP

اگر SIP UDP قرمز است، ابتدا نام کاربری و رمز عبور را دوباره بررسی کنید. نام کاربری باید شامل بخش @phone.telefonchy.com باشد. سپس VPN را خاموش و برنامه را یک بار بسته و دوباره اجرا کنید.

نشدن ورود یا باقی‌ماندن در حالت اتصال

این مشکل معمولاً به خطای اطلاعات حساب، فعال بودن VPN یا اتصال ناپایدار اینترنت مربوط است. اطلاعات ورود را از پنل دریافت کنید، VPN را خاموش کنید و اینترنت را با یک شبکه دیگر آزمایش کنید.

نبود صدا در تماس

میکروفون، هدفون یا بلندگو را در تنظیمات سیستم‌عامل و Zoiper بررسی کنید. همچنین مطمئن شوید برنامه اجازه استفاده از میکروفون را دارد.

پرسش‌های متداول

آیا برای استفاده از Zoiper باید نسخه پولی بخرم؟

خیر. برای این راه‌اندازی، گزینه Continue as a free user را انتخاب کنید.

نام کاربری را با چه قالبی وارد کنم؟

نام کاربری باید به شکل `username@phone.telefonchy.com` وارد شود.

اگر SIP UDP سبز نشد چه کنم؟

اطلاعات ورود را بررسی کنید، VPN را خاموش کنید و سپس اینترنت و برنامه را دوباره آزمایش کنید.

بعد از فعال شدن Zoiper چگونه تماس بگیرم؟

شماره مقصد را در کادر شماره‌گیری وارد و Enter را فشار دهید.

آیا تماس‌های قبلی در Zoiper قابل مشاهده هستند؟

بله. برنامه فهرست تماس‌های ورودی و خروجی را نمایش می‌دهد.

جمع‌بندی

با نصب Zoiper دسکتاپ، انتخاب نسخه رایگان و وارد کردن نام کاربری و رمز عبور صحیح، می‌توانید داخلی Telefonchy را روی رایانه فعال کنید. سبز بودن SIP UDP نشانه درست بودن اتصال است و پس از آن می‌توانید تماس‌های ورودی و خروجی را مدیریت کنید.

