

API لیست تماس‌ها

webservice/v1/calls | سیستم تلفن ابری تلفنچی

مشخصات Endpoint

۱

https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls

GET

Header

نام	اجباری	نوع	توضیحات
webservice-token	بله	String	توکن وب سرویس از پنل کاربری



پارامترهای Body

نام	اجباری	نوع	توضیحات
service_id	بله	String	شناسه سرویس - از پنل کاربری دریافت کنید
call_dest	خیر	String	شماره مقصد تماس - برای فیلتر با مقصد خاص
date_from	خیر	Date	تاریخ شروع فیلتر - فرمت: Y/m/d 00:00 (شمسی)
date_to	خیر	Date	تاریخ پایان فیلتر - فرمت: Y/m/d 00:00 (شمسی)
type	خیر	String	نوع تماس: "incoming" یا "outgoing"
status	خیر	String	وضعیت تماس: مثلاً "answer" یا "no-answer"
call_source	خیر	String	شماره ورودی تماس
exten	خیر	String	شماره داخلی - فیلتر بر اساس داخلی
trunk_id	خیر	String	شناسه ترانک - فیلتر بر اساس شماره خط
note	خیر	String	یادداشت‌های مربوط به تماس
sort	خیر	String	"ASC" یا "DESC" - پیش‌فرض: DESC
page	خیر	Int	شماره صفحه برای pagination - پیش‌فرض: 1

cURL

bash

```
\ "curl -i -H "webservice-token: {YOUR_TOKEN}
'https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls?service_id={YOUR_SERVICE_ID}&page=1&sort=DESC'
```

PHP

php

```
php?>
;())ch = curl_init$

, curl_setopt($ch, CURLOPT_URL
;('https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls?service_id={YOUR_SERVICE_ID}&page=1'
; curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 0
; curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true

;['headers = ['webservice-token: {YOUR_TOKEN}$
; curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPHEADER, $headers

;(response = curl_exec($ch$
; curl_close($ch

;((dump(json_decode($response
```

```
}
  , "status": "Ok"
  , "code": 200
  , "message": null
  } : "data"
] : "calls"
}
, "cuid": "1733821495.716007"
, "call_source": "123456"
, "type": "outgoing"
, "status": "ANSWERED"
, "time_wait": 12
, "time_talk": 180
, "started_at": "2024-12-10 12:30:00"
, "jalali_started_at": "1403-09-20 12:30:00"
, "trunk": "02191300474"
, { "حسیبیا عرفانی" : "exten": { "number": "123456", "name"
, "file_record": "20241210_v2.1733821495.716007.mp3"
, "...-file_id": "4i1E-96dad9eb"
"call_dest": "09117797716"
{
  [
    {
      } : "paginator"
    current": 1, "total_pages": 1, "total_items": 1"
  }
  {
```

فیلد سطح اول	توضیحات
status	نوع پاسخ سرور – «Ok» نشان‌دهنده موفقیت است
code	کد وضعیت ۲۰۰ – HTTP یعنی موفق
message	پیام اضافی سرور – در حالت موفق معمولاً null است
data.calls	آرایه‌ای از تماس‌ها – هر شیء نمایانگر یک تماس است
paginator	اطلاعات صفحه‌بندی – شامل صفحه فعلی، تعداد کل صفحات و آیتم‌ها

فیلدهای هر تماس (calls)

فیلد	توضیحات
cuid	شناسه منحصر به فرد تماس
server_id	شناسه سرور ثبت‌کننده تماس
call_source	شماره تماس‌گیرنده (منبع)
type	نوع تماس: incoming (ورودی) یا outgoing (خروجی)
status	وضعیت تماس – مثلاً ANSWERED
exceptions	استثنای تماس: exten، record، route
route	مسیرهای پردازش تماس – مثل SmartApi، OutgoingRoute
time_wait	مدت انتظار قبل از پاسخ (ثانیه)
time_talk	مدت مکالمه (ثانیه)
started_at / ended_at	زمان شروع و پایان تماس (میلادی)
jalali_started_at / jalali_ended_at	زمان شروع و پایان تماس (شمسی)
trunk_id / trunk	شناسه و شماره ترانک (خط ارتباطی)
service_id	شناسه سرویس مربوطه
exten	اطلاعات داخلی: exten_id، number، name
contact	اطلاعات call_dest و call_source (تماس‌گیرنده و مقصد)
file_record	نام فایل صوتی ضبط‌شده – اگر null باشد تماس ضبط نشده
file_id	شناسه فایل صوتی – برای استفاده در API دانلود فایل
call_dest	شماره مقصد تماس
id	شناسه یکتای تماس در پایگاه داده

💡 فیلدهای file_id و cuid برای استفاده در API دانلود فایل صوتی (webservice/v1/calls/record/) مورد نیاز هستند. اگر file_record برابر null باشد، فایل صوتی برای آن تماس وجود ندارد.

API دانلود فایل صوتی
GET /calls با webservice-token و service_id → دریافت لیست تماس‌ها → استخراج file_id و cuid → استفاده در

مستندات API / سیستم تلفن ابری تلفنچی

