

راهنمای جامع پنل مشتری آسیاتک

آموزش گام به گام ورود به پنل، مدیریت سرویس‌ها و خرید شارژ

بخش اول: ورود به پنل مشتری

1. وارد شدن به سایت امور مشتریان

ابتدا مرورگر خود را باز کرده و آدرس زیر را در نوار آدرس وارد کنید:

<https://ecare.asiatech.ir>

2. کلیک بر دکمه «ورود به حساب»

در صفحه اصلی سایت، دکمه «ورود به حساب» را پیدا کرده و روی آن کلیک کنید. این دکمه معمولاً در بالای صفحه قرار دارد.

3. وارد کردن نام کاربری و رمز عبور

نام کاربری و رمز عبوری که قبلاً از طرف آسیاتک برای شما پیامک شده است را در فیلدهای مربوطه وارد کنید و سپس دکمه «ورود» را بزنید.

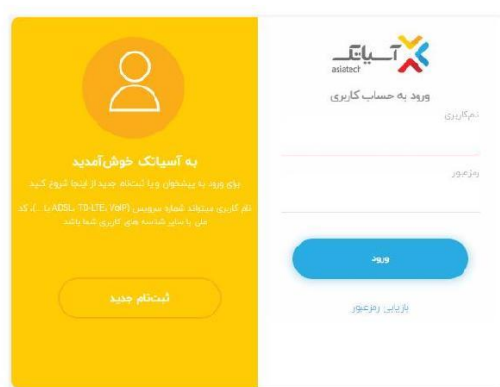
نکته مهم: اگر نام کاربری یا رمز عبور خود را فراموش کرده‌اید، روی گزینه «بازیابی رمز عبور» کلیک کنید. سپس با وارد کردن کد ملی خود، می‌توانید رمز عبور جدیدی دریافت کنید.

4. ورود به پنل کاربری

پس از وارد کردن اطلاعات صحیح، وارد پنل کاربری خود می‌شوید. در این صفحه، اطلاعات کلی سرویس‌های شما نمایش داده می‌شود.



۲. سپس روی دکمه **ورود به حساب** کلیک کنید.



بخش دوم: مدیریت سرویس‌ها

5. دسترسی به بخش مدیریت سرویس

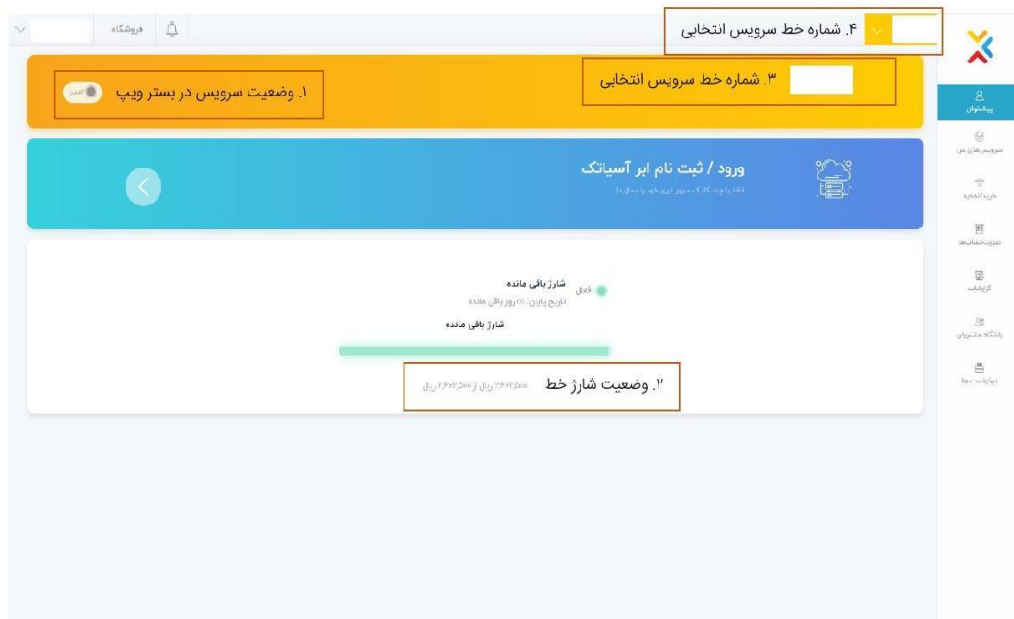
در پنل کاربری، سرویس‌های فعال شما بر اساس دسته‌بندی (TD-LTE، تلفن ثابت و ...) نمایش داده می‌شوند. برای مدیریت هر سرویس، روی دکمه «مدیریت سرویس» کلیک کنید.

در این بخش می‌توانید اطلاعات زیر را مشاهده کنید:

- وضعیت سرویس در بستر VoIP (فعال یا غیرفعال)
- میزان شارژ باقی‌مانده خط
- شماره خط سرویس انتخابی
- تاریخ پایان اعتبار و تعداد روزهای باقی‌مانده



۵. جهت مدیریت سرویس و خرید شارژ روی گزینه "مدیریت سرویس" کلیک فرمایید.



بخش سوم: خرید شارژ و تمدید سرویس

6. کلیک بر گزینه «خرید/تمدید»

در صفحه مدیریت سرویس، روی دکمه «خرید/تمدید» کلیک کنید تا لیست بسته‌های شارژ نمایش داده شود.

7. انتخاب بسته شارژ موردنظر

از لیست بسته‌های اعتباری مکالمه (مانند ۲۰، ۱۰۰، ۲۰۰، ۳۰۰، ۵۰۰ هزار تومانی و یک میلیون تومانی)، بسته دلخواه خود را انتخاب کنید.

8. تایید فاکتور

پس از انتخاب بسته، صفحه فاکتور نهایی نمایش داده می‌شود. در این صفحه مبلغ کل، مالیات، تخفیف و مبلغ قابل پرداخت را مشاهده خواهید کرد. روی دکمه «تایید فاکتور» کلیک کنید.

9. انتخاب درگاه پرداخت و تکمیل خرید

درگاه پرداخت موردنظر خود را انتخاب کرده و فرآیند پرداخت را تکمیل کنید. پس از پرداخت موفق، شارژ به‌صورت خودکار به حساب شما اضافه می‌شود.

10. بررسی وضعیت فاکتورها

برای مشاهده تاریخچه و وضعیت فاکتورهای خود، از منوی کناری به بخش «صورتحساب‌ها» مراجعه کنید. در این قسمت می‌توانید وضعیت پرداخت، جزئیات مبلغ و تاریخ هر فاکتور را ببینید.

بسته اعتباری مکالمه ۲۰ هزار تومانی

بسته اعتباری مکالمه ۱۰۰ هزار تومانی

بسته اعتباری مکالمه ۳۰۰ هزار تومانی

بسته اعتباری مکالمه ۵۰۰ هزار تومانی

بسته اعتباری مکالمه ۱ میلیون تومانی

۱. به طور مثال این گزینه را انتخاب کنید.

فاکتور نهایی شما

بسته اعتباری مکالمه ۲۰ هزار تومانی	۱	۲۰۰۰۰۰ ریال
مبلغ کل		۲۰۰,۰۰۰ ریال
مالیات		۱۸,۰۰۰ ریال
تخفیف		۰ ریال
مبلغ قابل پرداخت		۲۱۸,۰۰۰ ریال

روی دکمه نایید فاکتور کلیک کنید تا وارد بخش صورت حساب گردید.

تایید فاکتور

برای داده این بخش موارد را ابتدا تکمیل نمایید

صورت حساب ها

خرید بسته اعتباری مکالمه ۲۰ هزار تومانی

بسته اعتباری مکالمه ۲۰ هزار تومانی

عنوان	تعداد	قیمت
بسته اعتباری مکالمه ۲۰ هزار تومانی	۱	۲۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ کل	۲۰۰,۰۰۰ ریال
مالیات	۱۸,۰۰۰ ریال
تخفیف	۰ ریال
مبلغ قابل پرداخت	۲۱۸,۰۰۰ ریال

درگاه پرداخت موردنظر خود را انتخاب کنید و پرداخت را انجام دهید.

تایید و پرداخت

انصراف

چاپ