

API دانلود فایل صوتی مکالمات

webservice/v1/calls/record / سیستم تلفن ابری تلفنچی

۱ مقدمه

یکی از قابلیت‌های کاربردی سیستم تلفن ابری تلفنچی، امکان ضبط خودکار مکالمات و دسترسی برنامه‌نویسی به آن‌هاست. اگر در کسب‌وکار خود نیاز دارید مکالمات تیم پشتیبانی یا فروش را بررسی کنید، گزارش‌های کیفی تهیه کنید، یا فایل‌های صوتی را در سیستم‌های دیگر (مثل CRM) ذخیره کنید، این endpoint دقیقاً همان چیزی است که نیاز دارید.

با استفاده از این API می‌توانید به‌صورت کاملاً خودکار و بدون نیاز به ورود به پنل، فایل ضبط هر مکالمه را دریافت کنید.

۲ پیش‌نیازها

پیش‌نیاز	توضیحات
webservice-token	توکن وب‌سرویس از بخش تنظیمات پنل کاربری تلفنچی – در تمام درخواست‌ها به‌عنوان Header ارسال می‌شود
file_id	شناسه فایل صوتی – از فیلد file_id در خروجی API لیست تماس‌ها (webservice/v1/calls/)
cuid	شناسه یکتای تماس – از فیلد cuid در خروجی API لیست تماس‌ها

⚠ قبل از فراخوانی این endpoint، ابتدا باید لیست تماس‌ها را دریافت کرده و file_id و cuid تماس موردنظر را استخراج کنید. اگر فیلد file_record در لیست تماس‌ها خالی یا null باشد، آن تماس ضبط نشده است.

۳ مشخصات Endpoint

https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/record

GET

Header

نام	اجباری	نوع داده	توضیحات
webservice-token	بله	String	توکن وب‌سرویس از پنل کاربری

پارامترهای Query String

نام	اجباری	نوع داده	توضیحات
file_id	بله	String	شناسه فایل صوتی – از فیلد file_id در خروجی API لیست تماس‌ها
cuid	بله	String	شناسه یکتای تماس – از فیلد cuid در خروجی API لیست تماس‌ها

۴ نمونه کدها

cURL

ساده‌ترین روش برای تست این endpoint:

bash

```
\ "curl -i -H "webservice-token: {YOUR_TOKEN}
'https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/record?file_id={FILE_ID}&cuid={CUID}'
```

ذخیره مستقیم فایل صوتی روی سیستم:

bash

```
\ "curl -H "webservice-token: {YOUR_TOKEN}
'https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/record?file_id={FILE_ID}&cuid={CUID}'
output call_record.mp3--
```

PHP – دریافت و ذخیره فایل

php

```
php?>
;{file_id = '{FILE_ID$
;{cuid = '{CUID$
;{token = '{YOUR_TOKEN$

;())curl = curl_init$
],curl_setopt_array($curl
"CURLOPT_URL => "https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/record
,{file_id=${file_id}&cuid=${cuid}" .
,CURLOPT_RETURNTRANSFER => true
,CURLOPT_FOLLOWLOCATION => true
,CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1
,'CURLOPT_CUSTOMREQUEST => 'GET
,['CURLOPT_HTTPHEADER => ["webservice-token: {$token
;([
```

```

;(response = curl_exec($curl$
;(http_code = curl_getinfo($curl, CURLINFO_HTTP_CODE$
;(curl_close($curl

} (if ($http_code === 200 && $response
;(file_put_contents("call_{$cuid}.mp3", $response
echo 'فایل صوتی با موفقیت ذخیره شد.';
} else {
echo 'خطا در دریافت فایل. کد وضعیت: ' . $http_code$
{

```

PHP – پخش مستقیم در مرورگر (Streaming)

اگر می‌خواهید فایل را بدون ذخیره روی سرور، مستقیماً برای کاربر پخش کنید:

php

```

// همان کد بالا تا curl_close، سپس:

} (if ($http_code === 200 && $response
;(header('Content-Type: audio/mpeg
;('header('Content-Disposition: inline; filename="call_record.mp3
;((header('Content-Length: ' . strlen($response
echo $response
} else {
;(http_response_code(404
echo 'فایل صوتی یافت نشد.';
{

// برای دانلود اجباری، فقط این هدر را تغییر دهید:
;('header('Content-Disposition: attachment; filename="call_' . $cuid . '.mp3

```

خروجی

۵

در صورت موفقیت‌آمیز بودن درخواست، محتوای باینری فایل صوتی (معمولاً MP3) برگردانده می‌شود. می‌توانید آن را:

- روی سرور ذخیره کنید و مسیر آن را در دیتابیس نگه دارید
- مستقیماً برای کاربر stream کنید بدون نیاز به ذخیره موقت
- در یک پلیر HTML5 با تگ <audio> پخش کنید
- به سیستم‌های دیگر مثل فضای ابری یا CRM ارسال کنید

کاربرد	توضیحات
کنترل کیفی تماس‌ها	تیم‌های پشتیبانی می‌توانند به‌صورت خودکار فایل مکالمات را دریافت و برای بررسی کیفیت پاسخ‌دهی آنالیز کنند
یکپارچه‌سازی با CRM	با ذخیره فایل صوتی در کنار اطلاعات مشتری، تیم فروش به تاریخچه کامل ارتباطات دسترسی خواهد داشت
پشتیبان‌گیری خودکار	یک cron job شبانه می‌تواند لیست تماس‌های روز را دریافت و فایل‌های صوتی را روی سرور یا فضای ابری ذخیره کند
تحلیل محتوای مکالمات	با ترکیب این API و سرویس‌های Speech-to-Text می‌توانید محتوای مکالمات را به‌صورت خودکار تحلیل کنید

دریافت لیست تماس‌ها → استخراج file_id و GET /calls/record با cuid و webservice-token → دریافت فایل MP3

مستندات API / سیستم تلفن ابری تلفنچی

