

مستندات وب سرویس تلفنچی

دانلود فایل صوتی صندوق پیام (Voicemail)

Endpoint: GET /webservice/v1/calls/voicemail/voice

مقدمه

صندوق پیام صوتی (Voicemail) یکی از قابلیت‌های کلیدی سیستم تلفن ابری تلفنچی است که به تماس‌گیرندگان امکان می‌دهد در مواقعی که اپراتور در دسترس نیست، پیام صوتی بگذارند. با استفاده از این endpoint می‌توانید به صورت برنامه‌نویسی و کاملاً خودکار، فایل صوتی هر پیام را دریافت کنید. این قابلیت برای تیم‌هایی که می‌خواهند پیام‌های صوتی را در CRM ذخیره کنند، به متن تبدیل کنند، یا به صورت خودکار پردازش نمایند بسیار کاربردی است.

پیش‌نیازها

قبل از استفاده از این endpoint، به موارد زیر نیاز دارید:

۱. توکن وب سرویس (webservice-token)

این توکن را از بخش تنظیمات پنل کاربری تلفنچی دریافت کنید. در تمام درخواست‌های API به عنوان header ارسال می‌شود.

۲. شناسه فایل صوتی (file_id)

این مقدار در خروجی API لیست صندوق پیام‌های صوتی موجود است. ابتدا باید لیست Voicemail‌ها را دریافت کرده و file_id مورد نظر را استخراج کنید.

⚠ نکته: قبل از فراخوانی این endpoint، ابتدا باید از API لیست صندوق صوتی، مقدار file_id پیام مورد نظر را دریافت کنید. در صورتی که file_id اشتباه باشد، پاسخ خطا دریافت خواهید کرد.

مشخصات Endpoint

متد: GET

<https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/voicemail/voice>

Header

نام	اجباری	نوع داده	توضیحات
webservice-token	بله	String	توکن وبسرویس را از پنل کاربری دریافت کنید

پارامترهای Query String

پارامترها به صورت query string در انتهای URL ارسال می شوند.

نام	اجباری	نوع داده	توضیحات
file_id	بله	String	شناسه فایل صوتی – از خروجی API لیست صندوق پیام صوتی

نمونه کدها

cURL

```
\ "curl -i -H "webservice-token: {YOUR_TOKEN} '{https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/voicemail/voice?file_id={FILE_ID}'
```

PHP – دریافت و ذخیره فایل

```
php?>
;{file_id = '{FILE_ID$
;{token = '{YOUR_TOKEN$

;()curl = curl_init$

],curl_setopt_array($curl
,{CURLOPT_URL => "https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/voicemail/voice?file_id={file_id
,CURLOPT_RETURNTRANSFER => true
,CURLOPT_FOLLOWLOCATION => true
,CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1
,CURLOPT_CUSTOMREQUEST => 'GET
] <= CURLOPT_HTTPHEADER
,{webservice-token: {$token"
,
;[

;(response = curl_exec($curl$
;(http_code = curl_getinfo($curl, CURLINFO_HTTP_CODE$
;curl_close($curl

} (if ($http_code === 200 && $response
;(file_put_contents("voicemail_{file_id}.mp3", $response
echo "فایل صوتی با موفقیت ذخیره شد."
) else {
echo "خطا در دریافت فایل. کد وضعیت: ". $http_code$
{
```

PHP – پخش مستقیم در مرورگر (Streaming)

```
php?>
;{file_id = '{FILE_ID$
;{token = '{YOUR_TOKEN$

;()curl = curl_init$

] ,curl_setopt_array($curl
,{CURLOPT_URL => "https://panel.telefonchy.com/webservice/v1/calls/voicemail/voice?file_id={file_id
,CURLOPT_RETURNTRANSFER => true
,CURLOPT_FOLLOWLOCATION => true
,CURLOPT_HTTP_VERSION => CURL_HTTP_VERSION_1_1
,CURLOPT_CUSTOMREQUEST => 'GET
] <= CURLOPT_HTTPHEADER
,{webservice-token: {token"
,
;[

;(response = curl_exec($curl$
;(http_code = curl_getinfo($curl, CURLINFO_HTTP_CODE$
;(curl_close($curl

} (if ($http_code === 200 && $response
// پخش مستقیم در مرورگر
;('header('Content-Type: audio/mpeg
;('header('Content-Disposition: inline; filename="voicemail.mp3
;('header('Content-Length: ' . strlen($response
;echo $response
} else {
;(http_response_code(404
;echo "فایل صوتی یافت نشد."
{
```

خروجی

در صورت موفقیت‌آمیز بودن درخواست، محتوای باینری فایل صوتی پیام به‌عنوان پاسخ برگردانده می‌شود. این فایل با فرمت MP3 ارائه می‌شود و می‌توانید:

•	روی سرور ذخیره کنید – و مسیر آن را در دیتابیس نگه دارید
•	برای کاربر stream کنید – بدون نیاز به ذخیره موقت روی سرور
•	در پلیر HTML5 پخش کنید – با استفاده از تگ <audio>
•	به متن تبدیل کنید – با ارسال به سرویس‌های Speech-to-Text
•	در CRM ذخیره کنید – کنار اطلاعات تماس‌گیرنده برای مرور بعدی

موارد استفاده رایج

کنترل کیفی پیام‌ها

تیم‌های پشتیبانی می‌توانند پیام‌های صوتی را به‌صورت خودکار دریافت و بررسی کنند تا هیچ درخواست مشتری بی‌پاسخ نماند.

یکپارچه‌سازی با CRM

فایل صوتی Voicemail را کنار اطلاعات تماس‌گیرنده در CRM ذخیره کنید تا تیم فروش به تاریخچه کامل ارتباطات دسترسی داشته باشد.

تبدیل پیام به متن (Transcription)

با ارسال فایل صوتی به سرویس‌های Speech-to-Text، محتوای پیام را به‌صورت خودکار استخراج و در سیستم ثبت کنید.

پشتیبان‌گیری خودکار

با یک cron job زمان‌بندی‌شده، هر شب تمام پیام‌های صوتی جدید را دریافت و روی سرور یا فضای ابری ذخیره کنید.

سوالات متداول

1. برای دانلود فایل صوتی Voicemail به چه اطلاعاتی نیاز داریم؟

به دو چیز نیاز دارید: webservice-token در هدر درخواست، و file_id پیام مورد نظر که از خروجی API لیست صندوق پیام صوتی قابل استخراج است.

2. فایل صوتی با چه فرمتی دریافت می‌شود؟

خروجی این endpoint محتوای باینری فایل صوتی با فرمت MP3 است که می‌توانید آن را با پسوند mp3 ذخیره کنید.

3. آیا می‌توان فایل را مستقیماً برای کاربر پخش کرد بدون ذخیره روی سرور؟

بله. در PHP با تنظیم هدر Content-Type: audio/mpeg می‌توانید محتوا را مستقیماً stream کنید. همچنین می‌توانید با تگ <audio> در HTML5 یک پلیر آنلاین بسازید.

4. آیا برای هر بار دانلود، توکن جدید نیاز است؟

خیر. همان webservice-token که برای سایر endpointها استفاده می‌کنید کافی است.

5. چگونه می‌توانم همه پیام‌های صوتی جدید را به‌صورت خودکار دانلود کنم؟

ابتدا با API لیست صندوق صوتی، پیام‌های جدید را دریافت کنید. سپس در یک حلقه، به‌ازای هر پیام این endpoint را با file_id مربوطه فراخوانی کنید. این فرآیند را می‌توانید با یک cron job زمان‌بندی کنید.

6. اگر file_id اشتباه باشد چه اتفاقی می‌افتد؟

سرور کد خطا برمی‌گرداند. همیشه مقدار HTTP status code را بررسی کنید – کد 200 نشان‌دهنده موفقیت و هر کد دیگری نشان‌دهنده خطاست.