

ثبت نام (Register) نشدن تلفن VoIP روی مودم سیم کارتی

مودم‌های TD-LTE | ایرانسل | مبین‌نت | شاتل موبایل

این مقاله برای کاربرانی است که از مودم سیم‌کارتی (ایرانسل یا مشابه) استفاده می‌کنند و تلفن VoIP آن‌ها در پنل یا نرم‌افزار Register نمی‌شود.

پیش‌نیاز

قبل از شروع این موارد را داشته باشید:

- دسترسی به پنل تنظیمات مودم
- اطلاعات SIP (نام کاربری، رمز و سرور)
- نصب بودن نرم‌افزار تلفن VoIP (مثل Zoiper) یا دستگاه IP Phone
- اتصال مودم به اینترنت

مراحل

۱. وارد تنظیمات مودم شو – به پنل مدیریت دسترسی پیدا می‌کنی

مرورگر را باز کن و آدرس مودم را وارد کن. معمولاً یکی از این‌هاست:

- 192.168.1.1
- 192.168.8.1

نام کاربری و رمز مودم را وارد کن.

این گزینه توی همه مودم‌های TD-LTE وجود داره و باید خاموش بشه:

برند مودم	مسیر ورود به تنظیمات	محل SIP ALG
ایرانسل TF-i60	→ 192.168.1.1 admin/admin	Advanced → Firewall → SIP ALG → Disable
ایرانسل FD-M60	→ 192.168.1.1 admin/admin	خاموش → Advanced → NAT → ALG → SIP ALG
مبین‌نت HUW-510	→ 192.168.100.1 admin/admin	خاموش → Advanced → Security → SIP ALG
شاتل موبایل	معمولاً 192.168.1.1	خاموش → NAT → SIP ALG یا Firewall

بعد از خاموش کردن ← مودم را ری‌استارت کنید.

۲. بخش NAT یا Advanced Settings را باز کن

در منوی تنظیمات مودم دنبال یکی از این گزینه‌ها بگرد:

- Advanced Settings
- NAT
- Security

۳. گزینه SIP ALG را پیدا کن

در این بخش گزینه‌ای به نام SIP ALG یا ALG می‌بینی.

۴. SIP ALG را غیرفعال کن

تیک SIP ALG را بردار یا گزینه را روی Disable بگذار.

۵. تنظیمات را ذخیره کن

روی Save / Apply بزن.

۶. مودم را یکبار ریستارت کن

مودم را خاموش و روشن کن یا از داخل پنل Reboot بزن.

۷. تلفن VoIP را دوباره Register کن

حالا نرم افزار یا تلفن VoIP را دوباره وصل کن.
اگر همه چیز درست باشد وضعیت Registered نمایش داده می شود.

عیب یابی

اگر هنوز Register نشد

← VPN را خاموش کن و دوباره امتحان کن.

اگر تماس وصل می شود ولی صدا قطع است

← دوباره بررسی کن که SIP ALG واقعاً غیرفعال شده باشد.

اگر همچنان مشکل داری و مودم ایرانسل است

← سیم کارت را با همراه اول تست کن.

خلاصه راه حل ها (اولویت بندی شده)

اولویت	راه حل	درصد موفقیت
1	SIP ALG را خاموش کنید	۷۰٪
2	سیم کارت را به همراه اول تغییر دهید	۹۹٪
3	از اینترنت وای فای ثابت (نه سیم کارت) استفاده کنید	۹۵٪

بعد از انجام این مراحل، ۹۹٪ کاربران دیگه هیچ وقت مشکل ریجستر ندارند!